

Α.Π 4226 / 14.12.2017ΑΡ. ΔΙΑΚ: 10 / 2017

**ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΜΕ  
ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ  
ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ (site) ΤΗΣ «ΕΛΛΗΝΙΚΟ  
ΦΕΣΤΙΒΑΛ Α.Ε» ΠΡΟΣ ΚΑΛΥΨΗ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΗΣ**

**Άρθρο 1.****Νομικό πλαίσιο και Αντικείμενο του έργου**

Η «Ελληνικό Φεστιβάλ Α.Ε» προκηρύσσει συνοπτικό διαγωνισμό, με σφραγισμένες προσφορές και με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα προσφορά με βάση τη βέλτιστη σχέση ποιότητας – τιμής για την επιλογή Αναδόχου που θα αναλάβει να εκτελέσει το έργο «Ανάπτυξη και Τεχνική Υποστήριξη της Ιστοσελίδας (site) της Ελληνικό Φεστιβάλ Α.Ε» για την κάλυψη των αναγκών της. Αυτό το έργο αφορά στην προσφορά των κατάλληλων τεχνολογικών λύσεων, ώστε να αναπτυχθεί νέο web site της «Ελληνικό Φεστιβάλ Α.Ε» και συνολικά να επιτευχθεί η βέλτιστη, πληρέστερη και αρτιότερη επιλογή από τεχνική και λειτουργική άποψη, τόσο για τη διαχείριση της ιστοσελίδας, όσο και για την τεχνική υποστήριξή της από εξειδικευμένους τεχνικούς, ως αυτά τα ζητούμενα κατωτέρω εξειδικεύονται, εις τρόπον ώστε το συνολικό αποτέλεσμα που θα προκύψει να είναι υψηλής τεχνολογικής και ποιοτικής στάθμης.

Η εταιρεία «Ελληνικό Φεστιβάλ Α.Ε» δια της παρούσας προσκαλεί τα ενδιαφερόμενα φυσικά και νομικά πρόσωπα, που κατ' επάγγελμα παρέχουν υπηρεσίες δημιουργίας, διαμόρφωσης, ανάπτυξης, αναβάθμισης, διαχείρισης και τεχνικής υποστήριξης ιστοσελίδων διαδικτύου (website), όπως προσφέρουν τις απαιτούμενες, επαρκείς και ικανές τεχνολογικές λύσεις, οι οποίες θα καλύψουν τις τρέχουσες λειτουργικές ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής.

Η ειδικότερη περιγραφή των ζητούμενων από τον Ανάδοχο προς παροχή υπηρεσιών επικεντρώνεται στα ακόλουθα στοιχεία:

1. στην ανάπτυξη του web site σε νέα πλατφόρμα με την πλέον σύγχρονη υποδομή και με ενσωμάτωση τεχνολογιών αιχμής με υψηλής στάθμης εικαστικό περιεχόμενο και με

ευέλικτο σύστημα διαχείρισης.

2. στη μεταφορά του ήδη υφισταμένου περιεχομένου του web site [www.greekfestival.gr](http://www.greekfestival.gr) στη δομή του νέου web site, αφού προηγουμένως ολοκληρωθούν οι απαραίτητοι και απαιτούμενοι μετασχηματισμοί.

3. στην εκ νέου σχεδίαση του εικαστικού μέρους του web site με σκοπό να προσφέρει περιβάλλον φιλικό προς το χρήστη, με ιδιαίτερη έμφαση στον τρόπο πλοήγησης, ώστε ο χρήστης να μπορεί να βρίσκει εύκολα και απλά την πληροφορία που αναζητεί, να μπορεί γρήγορα και με ασφαλή τρόπο να κάνει αγορά εισιτηρίων και τέλος να μπορεί να προσαρμόζεται εύκολα στον κατ' έτος διαφορετικό προσανατολισμό του Φεστιβάλ Αθηνών.

4. στην ανάπτυξη του συστήματος διαχείρισης, ώστε ο διαχειριστής του συστήματος, αλλά και οι αρθρογράφοι να έχουν πλήρη έλεγχο του συνολικού περιεχομένου του web site με σκοπό την προσθήκη, επεξεργασία και διαγραφή του περιεχομένου (κείμενο, εικόνα, πολυμέσα), όπου, εφόσον και όταν αυτό απαιτείται.

Η παρούσα προκήρυξη περιλαμβάνει τεχνικά προαπαιτούμενα, τα οποία σημειωτέον εξειδικεύονται εν συνόλω στο ενσωματωμένο στο τέλος της παρούσας τεύχος τεχνικών προδιαγραφών. Οι τεχνολογικές λύσεις που θα προσφερθούν θα αφορούν στο σύνολο των απαιτήσεων που περιγράφονται στο εν λόγω τεύχος. Επισημαίνεται εξ αρχής ότι κάθε προσφορά απαραίτητως θα περιλαμβάνει τεχνικές προδιαγραφές, τεχνική περιγραφή του τρόπου μετάπτωσης στο νέο web site και του τρόπου ενσωμάτωσης της κάθε ενότητας στο web site, κατάλογο με τους πελάτες που έχουν εφαρμόσει την προτεινόμενη λύση, την υποδομή που απαιτείται για να εφαρμοστεί η τεχνολογική λύση, κ.λπ. Επίσης, κάθε προσφορά θα πρέπει να συνοδεύεται από: 1) αναλυτική οικονομική προσφορά με ποσοτικό διαχωρισμό ανά ενότητα, 2) τον εκτιμώμενο προσδιορισμό του απαιτούμενου για την ολοκλήρωση κάθε ενότητας χρόνου και 3) τον εκτιμώμενο χρόνο παράδοσης και θέσης της κάθε ενότητας σε παραγωγική λειτουργία.

Ο διαγωνισμός που θα διεξαχθεί και η σύμβαση που θα καταρτισθεί διέπονται από τις διατάξεις του Ν.4270/2014 «περί Δημοσίου Λογιστικού» και του Ν.4412/2016 «περί Δημοσίων Συμβάσεων Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών» και τους όρους της παρούσας.

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να εκτελέσει προσηκόντως το ανωτέρω έργο σύμφωνα με το Τεύχος «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ» που προσαρτάται στην παρούσα και αποτελεί ενιαίο και αναπόσπαστο μέρος αυτής και παρατίθεται αυτούσιο στο τέλος της παρούσας.

Η προϋπολογισθείσα δαπάνη για το έργο ανέρχεται έως του ποσού των **εξήντα χιλιάδων ευρώ (60.000,00 €)**, πλέον αναλογούντος ΦΠΑ.

#### **Άρθρο 2.**

##### **Δικαίωμα Συμμετοχής**

Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα, ημεδαπά ή αλλοδαπά ή ενώσεις αυτών, που δραστηριοποιούνται στο οικείο αντικείμενο στην ελληνική και ευρωπαϊκή - διεθνή αγορά, με αποδεδειγμένη πρόσφατη πενταετή τουλάχιστον επαγγελματική - τεχνική εμπειρία στην εκτέλεση αντίστοιχου έργου.

Δεν απαιτείται εν προκειμένω η κατάθεση εγγύησης συμμετοχής από τους μετέχοντες οικονομικούς φορείς - υποψηφίους Αναδόχους.

#### **Άρθρο 3.**

##### **Χρόνος και τόπος διενέργειας διαγωνισμού.**

Ο διαγωνισμός θα διενεργηθεί στις **28 Δεκεμβρίου 2017, ημέρα Πέμπτη και ώρα 13.00** στην έδρα της «Ελληνικό Φεστιβάλ Α.Ε», οδός Ηπίτου, αριθμός 8, Τ.Κ. 105 57 Αθήνα από την αρμόδια Επιτροπή διαγωνισμού, η οποία θα είναι τριμελής και θα οριστεί με απόφαση του Δ.Σ της εταιρείας «Ελληνικό Φεστιβάλ Α.Ε».

#### **Άρθρο 4.**

##### **Χρόνος και τόπος υποβολής προσφορών.**

Όσοι οικονομικοί φορείς επιθυμούν να λάβουν μέρος στον διαγωνισμό πρέπει να καταθέσουν έγγραφες προσφορές εντός της οριζόμενης στο άρθρο 121 παρ.1 (γ) Ν.4412/2016 12ήμερης προθεσμίας από την ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας προκήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ, ήτοι μέχρι την **27<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2017, ημέρα Τετάρτη και ώρα 15.00** στο Πρωτόκολλο της «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΦΕΣΤΙΒΑΛ Α.Ε» (οδός Ηπίτου 8, Τ.Κ. 10557 Αθήνα, αρμόδιος κ. Β. Νικόλης, τηλ. 210 9282 904, ηλεκτρ. δ/νση: protocol@greekfestival.gr). Οι προσφορές μπορούν να υποβληθούν επί αποδείξει με

οποιοδήποτε τρόπο και θα παραλαμβάνονται με τη ρητή προϋπόθεση ότι αυτές θα περιέχονται στην Αναθέτουσα Αρχή μέχρι την προαναφερθείσα χρονολογική προθεσμία. Προσφορές που κατατίθενται κατόπιν της παρόδου της ως άνω ταχθείσας προθεσμίας είναι εκπρόθεσμες και επιστρέφονται.

Τυχόν τεχνικές διευκρινίσεις θα ζητούνται εγγράφως από τους υποψήφιους Αναδόχους, στους οποίους θα παρέχονται διευκρινίσεις αρμοδίως.

Επίσης, μετά την υποβολή των υποψηφίων προτάσεων από πλευράς συμμετεχόντων η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να καλέσει οιονδήποτε εξ αυτών σχετικά με την παροχή πρόσθετων διευκρινίσεων ή για τη λεπτομερέστερη τεχνική παρουσίαση της προτεινόμενης λύσης.

Ρητώς διευκρινίζεται ότι η γλώσσα υποβολής των προτεινόμενων προσφορών και τεχνολογικών λύσεων είναι η ελληνική, ενώ για τεχνικά στοιχεία ή για τεχνικές πληροφορίες μπορεί να είναι και η αγγλική.

Η υποβολή της προσφοράς αποδεικνύει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος οικονομικός φορέας έλαβε υπόψη κατά τη σύνταξή της τις γενικές συνθήκες του έργου, τους όρους και το τεχνικό τεύχος της παρούσας και τα αποδέχεται πλήρως.

#### **Άρθρο 5.**

##### **Υποβολή – ισχύς προσφορών.**

1. Οι προσφορές υποβάλλονται σε ένα πρωτότυπο και σε κλειστό (σφραγισμένο) κυρίως φάκελο, στον οποίο θα αναγράφεται ευκρινώς: α) η λέξη «ΠΡΟΣΦΟΡΑ», β) η πλήρης επωνυμία της Αναθέτουσας Αρχής, γ) Ο αριθμός και ο τίτλος της διακήρυξης, δ) η ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού, και ε) τα στοιχεία του οικονομικού φορέα (επωνυμία, ταχ. δ/ση, τηλ. επικοινωνίας, φαξ και ηλεκτρ. δ/ση). Σημειώνεται ότι τα αναγραφόμενα στοιχεία θα αποτελούν τα στοιχεία επικοινωνίας με τον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα.
2. Οι προσφορές ισχύουν επί εξήντα (60) ημέρες από την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού. Η ισχύς των προσφορών είναι δυνατόν να παραταθεί πριν από τη λήξη τους, εφόσον αυτό ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή.
3. Θα γίνονται δεκτές προσφορές μόνο για το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών. Προσφορά για μέρος μόνο υπηρεσιών θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη και δεν θα αξιολογείται.
4. Στο φάκελλο της προσφοράς τοποθετούνται όλα τα σχετικά με την προσφορά στοιχεία

ως εξής:

α) Ενημερωμένη Υπεύθυνη δήλωση του Ν.1599/1986 με σφραγίδα και υπογραφή του οικονομικού φορέα, ως προκαταρκτική απόδειξη προς αντικατάσταση των πιστοποιητικών που εκδίδουν δημόσιες αρχές ή τρίτα μέρη, επιβεβαιώνοντας ότι ο προσφέρων οικονομικός φορέας πληροί τις προϋποθέσεις του Ν.4412/2016 και στην οποία θα δηλώνεται ότι:

«Η προσφορά μου για τον παρόντα διαγωνισμό με αριθμό διακήρυξης 10/2017 για τις ανάγκες της «Ελληνικό Φεστιβάλ Α.Ε» ισχύει επί εξήντα (60) ημέρες από την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού, έλαβα γνώση όλων των όρων της παρούσας διακήρυξης και τους αποδέχομαι ανεπιφύλακτα, έχω μελετήσει όλα τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στο φάκελλο του διαγωνισμού, είμαι απολύτως ενήμερος των προδιαγραφών και των συνθηκών εκτέλεσης της παροχής υπηρεσιών και μέχρι την ημέρα υποβολής της προσφοράς μου.

- Δεν έχω καταδικαστεί με αμετάκλητη απόφαση για κάποιο αδίκημα από τα αναφερόμενα στο άρθρο 73 Ν.4412/2016.

- Δεν τελώ σε κάποια από τις αναφερόμενες στην περίπτωση (β) της παρ. 4 του άρθρου 73 Ν.4412/2016 καταστάσεις, δηλαδή σε πτώχευση, ή υπαγωγή σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης, ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή υπαγωγή σε πτωχευτικό συμβιβασμό, ή αναστολή των επιχειρηματικών μου δραστηριοτήτων ή οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση που προκύπτει από παρόμοια διαδικασία που προβλέπεται από τις κείμενες διατάξεις.

- Δεν έχω αποκλειστεί από άλλους διαγωνισμούς του Δημοσίου, τουλάχιστον κατά την τελευταία πενταετία.

- Είμαι ασφαλιστικά και φορολογικά ενήμερος ως προς τις υποχρεώσεις μου που αφορούν στις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) και τις φορολογικές μου υποχρεώσεις».

β) Τα νομικά πρόσωπα προσκομίζουν (σε αντίγραφο) το καταστατικό της εταιρείας με τις τυχόν τροποποιήσεις του, καθώς και τα αντίστοιχα πιστοποιητικά ή ΦΕΚ δημοσίευσης, βεβαίωση από την εκάστοτε αρμόδια αρχή για τις τροποποιήσεις του καταστατικού, πρακτικό Διοικητικού Συμβουλίου ή άλλο έγγραφο, από το οποίο να προκύπτουν τα πρόσωπα που νόμιμα δεσμεύουν κι εκπροσωπούν το νομικό πρόσωπο. Τα φυσικά πρόσωπα προσκομίζουν επίσημα στοιχεία ταυτότητας και επαγγελματικής υπόστασης από την αρμόδια αρχή (Δ.Ο.Υ, κ.λπ.).

Στην υπεύθυνη δήλωση που υποβάλλει ένωση οικονομικών φορέων προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του κάθε μέλους της ένωσης, συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους, καθώς και ο εκπρόσωπος - συντονιστής αυτής.

γ) Έγγραφα που αποδεικνύουν την τουλάχιστον πρόσφατη πενταετή σχετικά με αντίστοιχα έργα επαγγελματική εμπειρία – προϋπηρεσία του οικονομικού φορέα.

δ) Οικονομικά στοιχεία των τελευταίων τριών (3) ετών, προκειμένου να διαπιστωθεί η οικονομική επάρκεια του προσφέροντος οικονομικού φορέα. Από τα στοιχεία αυτά θα πρέπει να προκύπτει ότι ο προσφέρων – διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας παρουσίασε κερδοφόρα χρήση κατά το τελευταίο έτος 2016, ως επίσης ότι έχει πραγματοποιήσει κύκλο εργασιών (τζίρος) ίσο ή μεγαλύτερο των εκατό χιλιάδων ευρώ (100.000,00 €) στις δύο (2) τελευταίες χρήσεις 2015 - 2016.

ε) Τεχνική προσφορά σύμφωνα με το τεύχος «Τεχνικές Προδιαγραφές» της παρούσας. Η τεχνική προσφορά του οικονομικού φορέα θα πρέπει να περιέχει δεσμευτική πρόταση εκτέλεσης του έργου, στην οποία θα προσδιορίζεται ο τρόπος και οι μέθοδοι που θα χρησιμοποιηθούν από τον διαγωνιζόμενο οικονομικό φορέα για την προσήκουσα υλοποίηση του έργου, καθώς και η πρωτότυπη αισθητική προσέγγισή του προς αυτό τον σκοπό, έχοντας υπόψη τον πολιτιστικό – δημόσιο χαρακτήρα της Αναθέτουσας Αρχής. Επίσης δύναται αυτή να περιλαμβάνει οποιοδήποτε άλλο στοιχείο, που ο προσφέρων οικονομικός φορέας κρίνει χρήσιμο για την αξιολόγηση της προσφοράς του, όπως παρουσίαση οργάνωσης και επαγγελματικής δράσης, έκθεση τεχνικής επάρκειας, κ.λπ. Ιδιαίτερα τονίζεται ότι η τεχνική προσφορά υποχρεωτικά θα μνημονεύει τον εκτιμώμενο χρόνο για την ολοκλήρωση κάθε ζητούμενης προς διάρθρωση τεχνικής ενότητας, ως επίσης τον εκτιμώμενο χρόνο παράδοσης και θέσης της κάθε ενότητας σε παραγωγική λειτουργία, επιπλέον δε, θα ορίζει ρητώς την καταληκτική ημεροχρονολογία παράδοσης του έργου ολοκληρωμένου.

**Η μη υποβολή των υπό στοιχεία (α), (β), (γ), (δ) και (ε) εγγράφων συνεπάγεται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης και τον επέκεινα αποκλεισμό του οικονομικού φορέα από τον οικείο διαγωνισμό.**

στ) Έγγραφο εκπροσώπησης (πληρεξούσιο, εξουσιοδότηση θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής του εντολέα από Δημόσια Αρχή) αν ο οικονομικός φορέας συμμετέχει με αντιπρόσωπό του.

ζ) Σε κλειστό υποφάκελλο οικονομική προσφορά, στην οποία θα αναγράφεται το προσφερόμενο τίμημα (σε ευρώ) χωρίς να συμπεριλαμβάνεται ο ΦΠΑ, υπογεγραμμένη



από τον ίδιο τον προσφέροντα (σε περίπτωση φυσικού προσώπου) ή τον νόμιμο εκπρόσωπο του νομικού προσώπου (σε περίπτωση νομικού προσώπου) ή σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων που υποβάλλει κοινή προσφορά, είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο.

Στην τελευταία περίπτωση, απαιτείται να προσδιορίζονται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του κάθε μέλους της ένωσης (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους), καθώς και ο εκπρόσωπος - συντονιστής αυτής. Ο προσδιορισμός αυτός γίνεται στην οικεία υπεύθυνη δήλωση.

Γίνεται ιδιαίτερη μνεία ότι η οικονομική προσφορά θα διαχωρίζεται ποσοτικά κατά ενότητα και θα αναφέρει επίσης τελική κατ' άθροισμα προτεινόμενη τιμή. Το τίμημα είναι δεσμευτικό για τον Ανάδοχο καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης, αποκλειόμενης οποιαδήποτε αναθεώρησης της αμοιβής – οικονομικής προσφοράς του Αναδόχου μέχρι την οριστική παραλαβή του έργου και την αποπληρωμή του. Τονίζεται ότι στο προσφερόμενο τίμημα περιλαμβάνονται όλες οι νόμιμες κρατήσεις, καθώς και κάθε άλλη επιβάρυνση, εκτός του αναλογούντος ΦΠΑ, ο οποίος βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή.

5. Ως ανωτέρω ελέχθη, οι προσφορές θα υποβληθούν στην ελληνική γλώσσα, ενώ για τα τεχνικά στοιχεία ή για τις τεχνικές πληροφορίες μπορεί να χρησιμοποιηθεί και η αγγλική. Αυτές απαγορεύεται να φέρουν ξύσματα, σβησίματα, προσθήκες και διορθώσεις κι επίσης να είναι ελλιπείς.

6. Ο προσφέρων οικονομικός φορέας, εφόσον δεν έχει ασκήσει εμπρόθεσμα την ένσταση του άρθρου 127 Ν.4412/2016 κατά της παρούσας διακήρυξης ή εφόσον έχει απορριφθεί η ανωτέρω ένσταση, θεωρείται ότι αποδέχεται πλήρως και ανεπιφυλάκτως όλους τους όρους της διακήρυξης και δεν δύναται με την προσφορά του ή οποιονδήποτε άλλο τρόπο, να αποκρούσει τους ανωτέρω όρους. Αποκλίσεις από τους όρους της διακήρυξης έχουν ως συνέπεια τον αποκλεισμό του προσφέροντος.

7. Το τίμημα της Οικονομικής Προσφοράς δεν πρέπει να ξεπερνά την προϋπολογιζόμενη δαπάνη, ήτοι το ποσό των εξήντα χιλιάδων ευρώ (60.000,00 €), πλέον αναλογούντος ΦΠΑ.

8. Μετά την κατάθεση της προσφοράς, επί νομίμως υποβληθέντων δικαιολογητικών, οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς παρέχουν διευκρινίσεις, μόνον όταν αυτές ζητούνται από το αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής.

9. Απαγορεύεται η υποβολή αντιπροσφορών ή εναλλακτικών προσφορών, καθώς και

προσφορών που θέτουν όρους, αιρέσεις και προϋποθέσεις.

#### **Άρθρο 6.**

##### **Διαδικασία Διενέργειας του Διαγωνισμού**

1. Η αποσφράγιση των προσφορών θα πραγματοποιηθεί σε μία ανοικτή συνεδρίαση από την επιτροπή διαγωνισμού, παρουσία – εφόσον αυτοί επιθυμούν - των προσφερόντων οικονομικών φορέων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων τους, την ημέρα και ώρα που ορίζεται ανωτέρω στην παρούσα προκήρυξη. Τυχόν απουσία προσφέροντος υποψηφίου Αναδόχου δεν κωλύει την αποσφράγιση της αντίστοιχης προσφοράς.

2. Η Επιτροπή διαγωνισμού μονογράφει και αποσφραγίζει τους φακέλλους των προσφορών και ελέγχει αν υπάρχουν τα ως άνω ζητούμενα δικαιολογητικά. Εάν δεν υπάρχουν τα ως άνω απαιτούμενα έγγραφα, ο προσφέρων αποκλείεται από την περαιτέρω διαδικασία και η οικονομική του προσφορά ουδόλως αξιολογείται. Στη συνέχεια η Επιτροπή διαγωνισμού μονογράφει και αξιολογεί τις οικονομικές προσφορές. Εάν το προσφερόμενο τίμημα για την ανάθεση του έργου είναι ασυνήθιστα χαμηλό, θα ζητείται εγγράφως η αιτιολόγησή του πριν την αποδοχή της οικονομικής προσφοράς. Μετά την εξέταση των υποβληθέντων στοιχείων και διευκρινίσεων, η Επιτροπή διαγωνισμού εισηγείται στην Αναθέτουσα Αρχή την αποδοχή ή την αιτιολογημένη απόρριψη της προσφοράς αυτής. Για να εκτελέσει το έργο της η Επιτροπή διαγωνισμού μπορεί να επικοινωνεί γραπτώς με τους προσφέροντες και να θέτει σε αυτούς διευκρινιστικά ερωτήματα.

Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών, η επιτροπή διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό, στο οποίο διαπιστώνει τα προσφερόμενα τιμήματα για το έργο βάσει της ανωτέρω διαδικασίας και το διαβιβάζει στον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου για την επιλογή του Αναδόχου.

#### **Άρθρο 7.**

##### **Προσφερόμενο Τίμημα – Κατακύρωση**

Η Αναθέτουσα Αρχή είτε κατακυρώνει, είτε ματαιώνει τη σύμβαση σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις (105 - 106 Ν. 4412/2016). Μπορεί έτι περαιτέρω να προσφύγει σε διαπραγμάτευση.

Η κατακύρωση και τελική επιλογή του Αναδόχου θα γίνει με κριτήριο τη συμφερότερη προσφορά, με βάση τη βέλτιστη σχέση ποιότητας - τιμής. **Συμφερότερη προσφορά**



είναι εκείνη που παρουσιάζει το μικρότερο λόγο (Λ) της τιμής της προσφοράς (συγκριτικής) προς τη βαθμολογία της.

$\Lambda = \text{Συγκριτική Τιμή (τιμή προσφοράς)} / \text{Σταθμισμένη Βαθμολογία (πίνακας)}$

A/A		ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ (Σ.Β.Κ.)	ΣΤΑΘΜΙΣΜΕΝΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ (ΒΑΘΜ. Χ Σ.Β.Κ.)
	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ, ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗ			
1	Συμφωνία με τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης, οικονομικά στοιχεία	100-110	30%	
2	Πρωτότυπη εικαστική προσέγγιση ως προς την κατασκευή – ανάπτυξη – διάρθρωση της ιστοσελίδας	100-110	30%	
3	Εμπειρία στην ανάπτυξη / διάρθρωση ιστοσελίδων	100-110	20%	
4	Πελατολόγιο στο οποίο έχει εφαρμόσει την προτεινόμενη ή παρεμφερή τεχνολογική λύση	100-110	20%	
	ΣΥΝΟΛΟ		100%	

Όλα τα επί μέρους στοιχεία βαθμολογούνται αυτόνομα με βάση τους 100 βαθμούς. Η συνολική βαθμολογία είναι 100 για τις περιπτώσεις που καλύπτονται ακριβώς οι τεχνικές προδιαγραφές. Η βαθμολογία αυξάνεται μέχρι 110 βαθμούς για τις περιπτώσεις που υπερκαλύπτονται οι τεχνικές προδιαγραφές.

Η σταθμισμένη βαθμολογία κάθε στοιχείου εκ των ανωτέρω είναι το γινόμενο του επί μέρους συντελεστή βαρύτητας του στοιχείου επί τη βαθμολογία του και η συνολική

βαθμολογία κάθε προσφοράς είναι το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των στοιχείων.

Το προσφερόμενο και κατ' επέκταση κατακυρούμενο τίμημα είναι δεσμευτικό και παραμένει σταθερό καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.

Το αποτέλεσμα του διαγωνισμού υπόκειται στην τελική έγκριση του Διοικητικού Συμβουλίου της «Ελληνικό Φεστιβάλ Α.Ε» για την έκδοση σχετικής κατακυρωτικής απόφασης.

Η κατακυρωτική απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής κοινοποιείται στους προσφέροντες οικονομικούς φορείς.

#### **Άρθρο 8.**

#### **Σύμβαση**

Η οικεία σύμβαση θα καταρτιστεί βάσει της κατακυρωτικής απόφασης και των λοιπών στοιχείων της προσφοράς και της παρούσας διακήρυξης, εντός δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία ανακοίνωσης της κατακύρωσης. Γίνεται εκ νέου υπόμνηση ότι το κατακυρωθέν διαγωνιστικό τίμημα, καθιστάμενο συμβατικό, παραμένει δεσμευτικό και σταθερό καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της προκειμένης σύμβασης.

Η σύμβαση με τον Ανάδοχο που θα επιλεγεί από την Αναθέτουσα Αρχή θα έχει διάρκεια δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της και συνάπτεται με βάση την απόφαση κατακύρωσης, τα τεύχη και την προσφορά με τα οποία διενεργήθηκε ο διαγωνισμός, καθώς και τον Ν.4412/2016. Ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει κατά την υπογραφή της σύμβασης απόσπασμα ποινικού μητρώου νομίμου εκπροσώπου/ων, ως και εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης των όρων της σύμβασης, το ύψος της οποίας θα αντιστοιχεί σε ποσοστό 5% της συνολικής συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ και με χρονική ισχύ δέκα πέντε (15) μηνών.

Ο Ανάδοχος που θα επιλεγεί από την Αναθέτουσα Αρχή πρέπει καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της οικείας σύμβασης να προσφέρει και υπηρεσίες αφ' ενός εκπαίδευσης του τεχνικού προσωπικού της Αναθέτουσας αρχής στη διαχείριση της ιστοσελίδας (website), εξ ετέρου τεχνικής υποστήριξης αυτής και δη κυρίως αφού ολοκληρωθεί η θέση της σε πλήρη παραγωγική λειτουργία, χωρίς να δικαιούται οιαδήποτε πρόσθετη, πέραν της ως άνω συμβατικής, αμοιβή ή αποζημίωση.

Η σύμβαση θεωρείται ότι εκτελέστηκε όταν:

α) Εκτελέστηκε οριστικά, ποιοτικά και βάσει προδιαγραφών το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών - έργου.

β) Αποπληρώθηκε το συμβατικό τίμημα.

γ) Εκπληρώθηκαν οι συμβατικές υποχρεώσεις από αμφοτέρωτα τα συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμεύτηκε η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης.

#### **Άρθρο 9.**

##### **Καταβολή τιμήματος**

1. Η καταβολή του τιμήματος θα βαρύνει τις πιστώσεις 2017 – 2018 της Αναθέτουσας Αρχής και θα διενεργηθεί σε τέσσερις (4) δόσεις, υπό την προϋπόθεση της καθ' εκάστη δόση πρότερης προς την Αναθέτουσα Αρχή προσκομιδής όλων των νόμιμων δικαιολογητικών (τιμολόγιο, φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα και πρωτόκολλο διαπίστωσης εργασιών, δοθέντος ότι το απαιτούμενο εκ του Νόμου απόσπασμα ποινικού μητρώου του Αναδόχου – φυσικού προσώπου ή εκπροσώπου του νομικού προσώπου – έχει ήδη από της υπογραφής της συμβάσεως προσκομισθεί στην Αναθέτουσα Αρχή).

2. **Κρατήσεις.** Ο Ανάδοχος υπόκειται σε κρατήσεις επί της αξίας του τιμολογίου του σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και συγκεκριμένα:

α) για συμβάσεις αξίας άνω των 2.500,00 €, κατά την πρώτη πληρωμή της σύμβασης, επί του συμβατικού τιμήματος και μετά την αφαίρεση του ΦΠΑ πραγματοποιείται κράτηση 0,06% υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και 0,06% υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών.

Στην ανωτέρω κράτηση παρακρατείται επίσης τέλος χαρτοσήμου 3% υπέρ Δημοσίου (πλέον 20% εισφοράς υπέρ ΟΓΑ).

β) στην περίπτωση του φυσικού προσώπου στην παρακράτηση φόρου εισοδήματος 20%. Ο αναλογών ΦΠΑ βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή.

Σε περίπτωση αλλαγής των ανωτέρω κρατήσεων, θα ισχύσουν οι νόμιμες κρατήσεις όπως αυτές προβλέπονται κάθε φορά από τις κείμενες νομοθετικές διατάξεις.

#### **Άρθρο 10.**

##### **Ενστάσεις**

Ενστάσεις υποβάλλονται από τους οικονομικούς φορείς για τους λόγους και με τη διαδικασία που ορίζονται στο άρθρο 127 Ν.4412/2016.

Η ένσταση υποβάλλεται ενώπιον της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία αποφασίζει ύστερα

από γνώμη της επιτροπής διαγωνισμού.

Για το παραδεκτό της άσκησης ένστασης απαιτείται ταυτόχρονα προς την κατάθεσή της η καταβολή παραβόλου υπέρ του Δημοσίου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 127 Ν. 4412/2016.

#### **Άρθρο 11.**

##### **Γνωστοποίηση του Διαγωνισμού**

Η παρούσα διακήρυξη έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Αναθέτουσας Αρχής ([www.greekfestival.gr](http://www.greekfestival.gr) στο πεδίο «ΠΡΟΚΗΡΥΞΕΙΣ») και στους ιστότοπους ΚΗΜΔΗΣ και ΔΙΑΥΓΕΙΑ.

#### **Άρθρο 12.**

##### **Λοιποί Όροι**

1. Θέματα που δεν προβλέπονται στην παρούσα προκήρυξη ρυθμίζονται από τις διατάξεις του Ν.4412/2016 και εν γένει εφαρμόζονται οι περί προμηθειών και υπηρεσιών του Δημοσίου διατάξεις, όπως ισχύουν κάθε φορά, καθώς και το σύνολο των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου και γενικότερα κάθε διάταξη και κανονισμό που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρεται ρητά ανωτέρω.
2. Τα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται από τους μετέχοντες οικονομικούς φορείς μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας ή με σχετική επιστολή τους στο Πρωτόκολλο της Αναθέτουσας Αρχής. Η Αναθέτουσα Αρχή θα απαντήσει εγγράφως στις διευκρινιστικές ερωτήσεις το αργότερο έξι (6) εργάσιμες ημέρες προ της καταληκτικής ημερομηνίας για την υποβολή προσφορών (άρθρα 60, 67 παρ. 2 και 121 Ν.4412/2016). Οι ενδιαφερόμενοι δεν μπορούν να επικαλεστούν προφορικές απαντήσεις εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής.
3. Απαγορεύεται η εκχώρηση απαιτήσεων του Αναδόχου έναντι της Αναθέτουσας Αρχής προς τρίτους.  
Κάθε διαφωνία ή διαφορά που προκύπτει από τη σύμβαση ή σχετίζεται με αυτή επιλύεται κατ' αρχήν από το Διοικητικό Συμβούλιο της Αναθέτουσας Αρχής, προς το οποίο ο Ανάδοχος πρέπει να απευθύνει σχετική αίτηση. Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς κατά τον προαναφερθέντα τρόπο, η διαφωνία θα κρίνεται ενώπιον των

αποκλειστικά καθ' ύλην αρμοδίων Δικαστηρίων της πόλεως των Αθηνών.

4. Όλοι οι όροι της παρούσας προκήρυξης είναι ουσιώδεις, δεσμευτικοί και अपαραβάταοι, με ποινή απόρριψης της προσφοράς, σε περίπτωση μη συμμόρφωσης οικονομικού φορέα προς αυτούς.

5. Για τη διεξαγωγή του οικείου διαγωνισμού εκδίδονται οι ακόλουθες αποφάσεις:

- Απόφαση με αριθμό πρωτοκόλλου 4214./13.12.2017 για την ανάληψη υποχρέωσης για το οικονομικό έτος 2017, όπως αναρτήθηκε στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ και στο ΚΗΜΔΗΣ.
- Αριθμός Διαδικτυακής Ανάρτησης Μητρώου (ΑΔΑΜ) σχετικά με την ανάρτηση της προκήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ.
- Απόφαση με αριθμό 68/05.12.2017 του Διοικητικού Συμβουλίου της «Ελληνικό Φεστιβάλ Α.Ε» σχετικά με την έγκριση των όρων του παρόντος διαγωνισμού και των εγγράφων της διακήρυξης.

**Αθήνα, 14.12.2017**

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ  
της «Ελληνικό Φεστιβάλ Α.Ε.»

**Ιωάννης Μηλιός**

**ΠΡΟΣΑΡΤΑΤΑΙ ΤΕΥΧΟΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ  
ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ, ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΜΕΡΟΣ ΚΑΙ ΕΝΙΑΙΟ ΟΛΟ**

Οι ζητούμενες τεχνολογικές λύσεις αφορούν στο σύνολο των απαιτήσεων που περιγράφονται στο παρόν τεύχος. Οι απαιτούμενες τεχνικές προδιαγραφές για το νέο site περιλαμβάνουν και την τεχνική περιγραφή του τρόπου μετάπτωσης από το υφιστάμενο web site και του τρόπου ενσωμάτωσης της κάθε ενότητας στο web site, ενδεικτικό κατάλογο με τους πελάτες που έχουν εφαρμόσει την προτεινόμενη λύση, την υποδομή που απαιτείται για να εφαρμοστεί η τεχνολογική λύση, κ.λπ.

Συγκεκριμένα ζητούνται τα ακόλουθα στοιχεία:

**1. Υπηρεσίες ανάπτυξης του Web site**

Η ανάπτυξη του web site θα γίνει εξ αρχής σε νέα πλατφόρμα με την πλέον σύγχρονη υποδομή και με ενσωμάτωση τεχνολογιών αιχμής, με υψηλής στάθμης εικαστικό περιεχόμενο που θα περιλαμβάνει πλήρες και ευέλικτο σύστημα διαχείρισης.

Το περιεχόμενο του υφιστάμενου web site [www.greekfestival.gr](http://www.greekfestival.gr) θα μεταφερθεί στη δομή του νέου web site αφού υποστεί τους απαραίτητους μετασχηματισμούς όπου απαιτηθεί.

**2. Γενική Περιγραφή**

Οι υπηρεσίες ανάπτυξης που απαιτούνται να προσφερθούν περιλαμβάνουν:

- Την σχεδίαση του εικαστικού μέρους του web site με σκοπό να προσφέρει περιβάλλον φιλικό προς τον χρήστη, με ιδιαίτερη έμφαση στον τρόπο πλοήγησης ώστε ο χρήστης να μπορεί να βρίσκει εύκολα και απλά την πληροφορία που αναζητεί, να μπορεί με γρήγορο και ασφαλή τρόπο να προβαίνει αγορά εισιτηρίων (από τον πάροχο υπηρεσιών πώλησης ηλεκτρονικού εισιτηρίου) και τέλος να μπορεί να προσαρμόζεται εύκολα στο διαφορετικό προσανατολισμό του Φεστιβάλ Αθηνών κάθε χρόνο.
- Την ανάπτυξη του συστήματος διαχείρισης, ώστε ο διαχειριστής του συστήματος αλλά και οι αρθρογράφοι να έχουν πλήρη έλεγχο όλου του περιεχομένου του web site με



σκοπό την προσθήκη, επεξεργασία και διαγραφή του περιεχομένου (κείμενο, εικόνα, πολυμέσα), όπου και όταν αυτό απαιτείται.

Το web site θα περιλαμβάνει ενδεικτικά τα ακόλουθα layouts, καθώς άλλα layouts που θα απαιτηθούν ώστε να μπορεί να προβληθεί κάθε τύπος περιεχομένου με τον καταλληλότερο τρόπο:

1. ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ
2. ΑΡΘΡΑ (ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ – ΣΕΛΙΔΕΣ)
3. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΤΟΥ ΦΕΣΤΙΒΑΛ
4. PRESS
5. ΠΑΡΑΣΤΑΣΕΙΣ
6. ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΛΛΙΤΕΧΝΩΝ
7. ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΚΟ ΥΛΙΚΟ
8. ΦΟΡΜΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ
9. ΕΚΔΟΣΕΙΣ – ΕΝΤΥΠΑ
10. ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ
11. ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΧΩΡΩΝ
12. ΧΩΡΟΙ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ
13. ΑΡΧΕΙΟ

### **3. Βασικά τεχνικά χαρακτηριστικά**

1. Απαιτείται μεταφορά και αναπροσαρμογή όλου του υπάρχοντος περιεχομένου του υφιστάμενου web site στο νέο web site. Θα πρέπει να εξασφαλιστεί η σωστή μεταφορά και αποθήκευση του αρχειακού υλικού στην νέα δομή που θα δημιουργηθεί, χωρίς να διαταραχτεί η επισκεψιμότητα του web site (Google searches) που αποτελεί την κύρια πηγή επισκεψιμότητας. Σημειώνουμε ότι υπάρχουν περί τα 25.000 στοιχεία που θα πρέπει να μεταφερθούν, αρχεία, εικόνες, κείμενα, κ.λπ.
2. Η υλοποίηση του front end θα γίνει πάνω σε custom template - design χρησιμοποιώντας εξ ολοκλήρου επικυρωμένο κώδικα HTML5 (σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα του W3C), CSS3, PHP5, jQuery, Java, J2EE, JavaScript, MySQL5, Ajax, XML, Ruby, Perl.
3. Το back end θα πρέπει να χρησιμοποιεί ένα σύστημα CMS (Content Management System) βασισμένο σε ευρέως διαδεδομένο εργαλείο.

4. Η εναρκτήρια οθόνη θα πρέπει να σχεδιαστεί έτσι ώστε ο χρήστης με μία ματιά να αναγνωρίζει "τι" παραστάσεις παίζονται σήμερα, "πού" παίζονται, τη διαθεσιμότητα θέσεων, τις προσεχείς παραστάσεις, νέα και ανακοινώσεις, καθώς και πληροφορίες της τελευταίας στιγμής (sold out, ακυρώσεις παραστάσεων, αλλαγές, κ.λπ). Απαιτείται η ανάπτυξη πολλαπλών μενού πλοήγησης, η ανάπτυξη πολλαπλών κατηγοριών περιεχομένου με διαφοροποιημένη παρουσίαση ανάλογα με τον κάθε τύπο περιεχομένου.
5. Δυνατότητα αυτόματης προβολής παραστάσεων που παίζονται "σήμερα" στην αρχική σελίδα.
6. Το web site θα είναι fully responsive και θα πρέπει να δοθεί αναλυτική αναφορά των λειτουργιών στις οποίες είναι responsive.
7. Απαιτείται πλήρης ενσωμάτωση πιστοποιητικού ασφαλείας SSL. Υποστήριξη με κλειδί κρυπτογράφησης μεγέθους μέχρι και 256 bit. Πλήρης κάλυψη του web site από το SSL certificate (Wildcard). Ασφάλεια:
  - Ασφαλής υποστήριξη στο web site HTTPS/SSL
  - Ασφαλής πρόσβαση στο σύστημα διαχείρισης του web site HTTPS/SSL
  - Απόκρυψη στοιχείων χρήστη
  - Προστασία με κωδικό στην πρόσβαση στο σύστημα διαχείρισης του web site
8. Υποστήριξη για όλους τους σύγχρονους browsers για όλους τους διαθέσιμους τύπους Η/Υ, tablets κ.λπ. και όλους τους τύπους λειτουργικών συστημάτων.
9. Pixel perfect.
10. Customizable Google friendly links.
11. Google Analytics και events tracking ανά σελίδα (με σήμανση των conversions).
12. Μηνιαίο support και ουσιαστική υποστήριξη με tickets σε e-mail account.
13. Carousel sliders, όπου αυτό χρειαστεί.
14. Responsive Design (απροβλημάτιστη χρήση σε mobile συσκευές).
15. Δυνατότητα ανάρτησης άρθρων με πολυμεσικό περιεχόμενο (photo, video, text).
16. Social media widgets. Υπερσύνδεση με σελίδες στα social media (Facebook, Instagram, Twitter). Social media sharing buttons με custom φωτογραφία/overlay ανά σελίδα.
17. Δυνατότητα ενσωμάτωσης YouTube / Vimeo player.
18. Google maps integration. Ενεργός χάρτης πρόσβασης για κάθε χώρο παράστασης μέσω Google Maps. Διαδραστικός χάρτης.
19. Google analytics integration.

20. Πολυγλωσσικό περιεχόμενο. Δίγλωσσο (Ελληνικά, Αγγλικά) με δυνατότητα ενεργοποίησης και τρίτης γλώσσας (Γαλλικά) σε όλο το βάθος του.
21. Ανάπτυξη παραμετροποιημένων αναζητήσεων με βάση δομημένα στοιχεία τεκμηρίωσης περιεχομένου. Δυνατότητα αναζήτησης με λέξεις κλειδιά σε όλο το περιεχόμενο του web site. Υποστήριξη autocomplete.
22. Ανάπτυξη ειδικών περιοχών του web site που θα είναι προσβάσιμες μόνον από τα εγγεγραμμένα μέλη.
23. Αποστολή SMS και email στους εγγεγραμμένους χρήστες.
24. SEO Friendly development. Κατά την ανάπτυξη του web site θα ακολουθηθούν όλες οι πρακτικές ώστε να παρέχεται η καλύτερη δυνατή διαχείριση από τις μηχανές αναζήτησης.
  - SEO plugin για την ανάλυση του περιεχομένου των σελίδων (SEO page score, search engine display preview) και αναφορά σφαλμάτων - βελτιώσεων βάση των επιθυμητών λέξεων κλειδιών (keywords).
  - Βελτιστοποίηση των τεχνικών σημείων του web site (titles, meta tags, alt tags, κ.λπ.). Δυνατότητα προσθήκης και επεξεργασίας meta tags - description – titles.
  - Social meta tags (Facebook)
  - XML sitemaps
  - Meta robots tags
  - Ενεργοποίηση και διαμόρφωση SEF (Search engine friendly) URL's
  - Canonical URLs
  - Proper image tagging
  - Rich Snippets
  - Βελτιστοποίηση loading time
25. Advanced static cache system.
26. Πληροφορίες τελευταίας στιγμής στην πρώτη σελίδα (ακυρώσεις, αλλαγές, sold out).
27. Εργαλείο crop-resize φωτογραφιών βάση προκαθορισμένων aspect ratio που εμφανίζονται στο site με σκοπό τον πλήρη έλεγχο της εμφανιζόμενης φωτογραφίας.
28. Υποστήριξη ύπαρξης χώρου προβεβλημένων παραστάσεων με εύκολη διαχείριση
29. RSS Feed.
30. Δυνατότητα προσθήκης μίας παράστασης σε προσωπικό ημερολόγιο (Apple calendar, Google calendar).
31. Δήλωση ενδιαφέροντος σε κάθε event με δυνατότητα εγγραφής σε newsletter alert.

32. Το web site θα περιλαμβάνει φόρμες συμμετοχής και επικοινωνίας (σχεδιασμένων με validation rules) και σύστημα διαχείρισης με πολλαπλές δυνατότητες αναζήτησης και παρουσίασης, εξαγωγή σε αρχείο Excel κ.λπ.
33. Ο χρήστης μέσα από την σελίδα της κάθε παράστασης (αλλά και από την εναρκτήρια σελίδα), επιλέγοντας το αντίστοιχο πεδίο αγοράς εισιτηρίου θα κατευθύνεται στην αντίστοιχη σελίδα πώλησης ηλεκτρονικών εισιτηρίων.
34. Το web site θα ενσωματώσει ένα σύστημα news-blog με σκοπό το εύκολο sharing των ειδήσεων. Το news-blog θα διαθέτει κατηγοριοποίηση ειδήσεων και δυνατότητα ενσωμάτωσης galleries, βίντεο, widgets με προτεινόμενα, σχετικά, δημοφιλέστερα, τελευταία νέα κ.λπ. Το news-blog θα περιλαμβάνει:
- Migration στο νέο web site όλων των παλιών άρθρων που υπάρχουν στο υφιστάμενο web site
  - Δυνατότητα προσθήκης απεριόριστων κατηγοριών
  - Δυνατότητα κατηγοριοποίησης βάση περιόδου / ημερομηνίας
  - Rich text editor με δυνατότητα προσθήκης κειμένου, φωτογραφιών, gallery, πολυμέσων
  - Δυνατότητα ορισμού κατάστασης κάθε άρθρου (public, private, pending)
  - Προβολή σχετικών νέων και άρθρων
35. Το web site θα περιλαμβάνει σύστημα newsletter με δυνατότητα αυτόματης συμπλήρωσης από ορισμένη ύλη του site, καθώς και δημιουργία Φορμών Ενδιαφέροντος στα πρότυπα των Google Forms. Θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα για αυτόματο resizing φωτογραφιών κατά το upload τους στο CMS, καθώς και υποστήριξη για ανέβασμα διπλών αρχείων (μικρού και μεγάλου μεγέθους) για χρήση στη σελίδα της παράστασης και για χρήση στο Press (υλικό για δημοσιογράφους). Θα πρέπει να υπάρχει εργαλείο στα πρότυπα του Facebook Cover Photo για εύκολο online scaling, positioning και cropping της φωτογραφίας εξωφύλλου (slider).
36. Το web site θα περιλαμβάνει υποδομές και λειτουργικότητα για εύκολη και γρήγορη σύνδεση κάθε παράστασης με το υλικό υψηλής ανάλυσης για τον Τύπο. Η πρόσβαση στη σελίδα αυτή θα γίνεται μόνον από χρήστες που ανήκουν σε ομάδα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή. Δημιουργία υποδομής και λειτουργικότητας προσωποποιημένου portal δημοσιογράφων για αποθήκευση φωτογραφιών μετά από sign in (είτε από προσωπικό λογαριασμό Google ή Facebook είτε από ενσωματωμένη φόρμα στο web site).
37. Δυνατότητα “έξυπνης” αναζήτησης λέξεων που περιλαμβάνονται στο web site και άμεσης πλοήγησης στην σελίδα που περιέχεται η λέξη. Η δυνατότητα αυτή θα δίνεται

για όλες τις υποστηριζόμενες γλώσσες του web site ταυτόχρονα, ενώ τα αποτελέσματα θα παρουσιάζονται στην γλώσσα που βρίσκεται ο χρήστης. Δυνατότητα αυτόματης συμπλήρωσης στα πρότυπα Instant Search.

#### 4. Προσωποποιημένη πρόσβαση

Θα πρέπει να δημιουργηθεί λειτουργικότητα ώστε το web site να προσφέρει προσωποποιημένη πλοήγηση στον χρήστη.

Βασική απαίτηση είναι όπως κάθε χρήστης να μπορεί να βλέπει τις πληροφορίες που ταιριάζουν στις δικές του προτιμήσεις, μειώνοντας τον χρόνο που απαιτείται για να επιλέξουν και να προηγηθούν σε αυτές.

Θα πρέπει να δημιουργηθούν λειτουργίες για την δημιουργία λογαριασμού από τον χρήστη που θα περιλαμβάνει Εγγραφή και Διαχείριση του Προφίλ κάθε χρήστη και των ιδιαίτερων προτιμήσεών του.

Η αποθήκευση των στοιχείων και των πληροφοριών θα γίνεται σε σύστημα CRM. Θα περιλαμβάνονται κατ' ελάχιστο:

- User profile pages
- User signup (με δυνατότητα λήψης στοιχείων από Google, Facebook)
- Wish list με δυνατότητα αποθήκευσης αγαπημένων παραστάσεων
- Δυνατότητα προβολής σχετικών παραστάσεων στο profile του χρήστη βάσει αυτών που ο ίδιος έχει αποθηκεύσει ως αγαπημένα
- Δυνατότητα ενημέρωσης με αυτόματα email που περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με τις παραστάσεις που τον ενδιαφέρουν

Η εγγραφή του χρήστη θα γίνεται με τη συμπλήρωση προκαθορισμένων στοιχείων σε φόρμα εισαγωγής ή μέσω των στοιχείων του χρήστη στο Google / Facebook. Ο χρήστης θα μπορεί να επιλέξει τις προτιμήσεις του και τα ενδιαφέροντά του από προκαθορισμένα πεδία.

Μέσα από τις επιλογές θα δημιουργείται προσωποποιημένη εικόνα του κάθε χρήστη. Μέσω των επιλογών του ο χρήστης θα μπορεί να φτιάξει το δικό του ημερολόγιο με τις παραστάσεις που τον ενδιαφέρουν, να λαμβάνει ειδοποιήσεις και newsletter μέσω email.

#### 5. Παρουσίαση παραστάσεων και χώρων που τις φιλοξενούν

Εύκολη πλοήγηση μεταξύ των παραστάσεων του Φεστιβάλ Αθηνών και των χώρων που τις φιλοξενούν, με δομημένη παρουσίαση των παραστάσεων, ευδιάκριτες πληροφορίες, φωτογραφίες, βίντεο, ημερολόγιο παραστάσεων, σχεδιάγραμμα των θέσεων των χώρων που τις φιλοξενούν κ.λπ.

Απαιτούνται οι ακόλουθες εργασίες:

- Ενσωμάτωση όλων των παλιών παραστάσεων.
- Δυνατότητα παρουσίασης σε πολλαπλές μορφές (λίστα με φίλτρα, ημερολόγιο).
- Δυνατότητα προσαρμοσμένης αναζήτησης με χρήση πολλαπλών φίλτρων όπως: κατηγορία, εύρος ημερομηνίας, χώρου κ.λπ.
- Προβολή σχετικών παραστάσεων βάσει προκαθορισμένων σχέσεων.

## 6. Λύκειο Επιδαύρου

Θα πρέπει να δημιουργηθεί υποδομή και λειτουργικότητα ώστε οι πληροφορίες που αφορούν το Λύκειο Επιδαύρου (που αποτελεί πυλώνα του Φεστιβάλ Αθηνών) να μπορούν να παρουσιαστούν ως αυτόνομη ενότητα στους χρήστες. Θα πρέπει να δημιουργηθεί σύστημα πρόσβασης και αναζήτησης πληροφοριών αυτών με “έξυπνες” πολλαπλές επιλογές και άμεση παρουσίαση των αποτελεσμάτων της κάθε αναζήτησης.

## 7. Σύστημα διαχείρισης του web site (Content management system)

- Το σύστημα CMS θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα σε ένα χρήστη χωρίς ιδιαίτερες προγραμματιστικές ικανότητες να δημιουργεί με ευκολία σελίδες, σελίδες test, κατηγορίες με ξεχωριστό χρώμα με hex ή RGB code, mini sites, mini site pages, ημερομηνίες, blog entries, ειδήσεις κ.λπ.) σε όλη την έκταση του web site.
- Εύκολη προσθήκη της δεύτερης (και τρίτης) γλώσσας στη σελίδα.
- Θα πρέπει επίσης να μπορούν να φτιάχνουν και να προσθέτουν κατά βούληση ανά σελίδα widgets (gallery, βίντεο library, forms, shout boxes, polls, social media widgets, integrated social media feeds, voting κ.λπ.).
- Δυνατότητα ανάπτυξης mini site από τους Content Editors (χωρίς programming skills).



- Εργαλείο δημιουργίας newsletter με δυνατότητα αυτόματης δημιουργίας του περιεχομένου (π.χ. Επιλογή διαφόρων παραστάσεων και αυτόματη ενσωμάτωσή τους στο newsletter βάση προκαθορισμένο layout).
- Απεριόριστα photo galleries με δυνατότητα εύρεσης μέσα από το CMS. Δυνατότητα προσθαφαίρεσης φωτογραφιών.
- Newsletter – Δυνατότητα σχεδίασης και αποστολής μέσα από το CMS.
- Πρέπει να υπάρχουν συγκεκριμένοι content editor roles με ξεχωριστά δικαιώματα.
- Πριν δημοσιευτεί το περιεχόμενο πρέπει να υπάρχει preview mode.
- Να υπάρχει scheduled publishing και ανά σελίδα και ανά κατηγορία.
- Responsive CMS.
- Ιστορικό και δυνατότητα επιστροφής σε παλαιότερη version.
- WYSIWYG text editor.
- Εύκολη αναζήτηση στο περιεχόμενο με keyword, ημερομηνία προσθήκης-μεταβολής, είδος περιεχομένου.
- Δυνατότητα να κάνουν sticky και προτεινόμενα συγκεκριμένα είδη περιεχομένου σε σελίδες.
- Management συγκεκριμένων promotional zones.
- Δυναμική διαχείριση rich media, images, videos.
- Δημιουργία απεριόριστων κατηγοριών, άλμπουμ φωτογραφιών.
- Αυτόματο resize και crop σε σχέση με τη θέση τους στο website και ορισμός του focus των φωτογραφιών και thumbnails, ώστε να μην αλλοιωθεί η φωτογραφία.
- Πολλαπλά επίπεδα διαχείρισης του περιεχομένου από ομάδες χρηστών (admin, editor, author κλπ.).
- Δημιουργία συστήματος για αυτόματο ημερήσιο backup του συνόλου του web site με πρόβλεψη για διατήρηση 2 τουλάχιστον αντιγράφων (τρέχουσας ημέρας και προηγούμενης ημέρας).

## 8. Τεχνική Υποστήριξη

Προκειμένου να εξασφαλιστεί η απρόσκοπτη λειτουργία του web site της “ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΦΕΣΤΙΒΑΛ Α.Ε”, ζητούνται να προσφερθούν υπηρεσίες υπό τη μορφή συμβολαίου τεχνικής υποστήριξης.

**Τεχνική και διαχειριστική υποστήριξη της ιστοσελίδας και των εφαρμογών που έχουν εγκατασταθεί στον web server (cloud server)**

Υπηρεσίες συντήρησης, τεχνικής και διαχειριστικής υποστήριξης των Εφαρμογών Λογισμικού και της ιστοσελίδας που έχουν εγκατασταθεί στον Web Server (cloud server). Περιλαμβάνονται:

α) **Η εγκατάσταση νέων βελτιωμένων εκδόσεων (new releases)** ή διορθωτικών εκδόσεων (fixing updates) των Εφαρμογών Λογισμικού Web Server, με στόχο την αφαίρεση / αναίρεση αστοχιών/ελαττωμάτων (bug fixing) και βελτιώσεων. Περιλαμβάνονται: Apache Web Server, PHP, MySQL, CentOS Web Panel (σύστημα διαχείρισης του web περιβάλλοντος μέσω του οποίου γίνεται η παραμετροποίηση θεμάτων όπως PHP Security, Nginx reverse Proxy, PHP Addons, CSF Firewall, suPHP & suExec, File System Security).

β) **Έλεγχος καλής λειτουργίας (monitoring)** της ιστοσελίδας με χρήση ειδικού λογισμικού και ενέργειες αποκατάστασης προβλημάτων που τυχόν παρουσιαστούν και σχετίζονται με το αναφερόμενο πακέτο Εφαρμογών Λογισμικού Web Server.

γ) **Συντήρηση και υποστήριξη του πακέτου ανάπτυξη της ιστοσελίδας (WordPress)**. Υπηρεσίες ενημέρωσης ασφαλείας για το WordPress core και όλα τα εγκατεστημένα plugins καθώς και μικρά design & development tweaks, ασφάλεια και monitoring.

δ) **Αποκατάσταση Δυσλειτουργιών**. Επίλυση προβλημάτων που σχετίζονται με τη λειτουργικότητα της ιστοσελίδας. Ανάλυση και αντιμετώπιση του προβλήματος. Παροχή πληροφοριών προς το προσωπικό της ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΦΕΣΤΙΒΑΛ Α.Ε. για αποφυγή επανάληψης παρόμοιας δυσλειτουργία στο μέλλον.

ε) **Ενίσχυση Ασφάλειας**. Βελτιώσεις ασφαλείας με την προσθήκη εφαρμογών που προστατεύουν την ιστοσελίδα σε πραγματικό χρόνο. Παρακολούθηση επιθέσεων και άμεση αντιμετώπιση.

στ) **Δημοσίευση υλικού**. Συμβουλευτικές οδηγίες για την δημοσίευση άρθρων και media στην ιστοσελίδα που δεν απαιτούν επεξεργασία. Συμβουλές για καλύτερη παρουσίαση της ιστοσελίδας στο διαδίκτυο και στις μηχανές αναζήτησης.

ζ) **Προσαρμοσμένες Τροποποιήσεις**. Επεξεργασία της ιστοσελίδας και προσθήκη νέων μικρών χαρακτηριστικών για να εξυπηρετεί τροποποιημένες ανάγκες λειτουργικότητας

η) **Υπηρεσίες SEO** ώστε το περιεχόμενο της ιστοσελίδας που διαρκώς ανανεώνεται να κατατάσσεται υψηλότερα στα οργανικά αποτελέσματα αναζήτησης, στις κυριότερες μηχανές αναζήτησης, για τις σχετικές λέξεις-κλειδιά με σκοπό τη μεγιστοποίηση του traffic προς την ιστοσελίδα. Η εργασία αφορά αφενός την εκπαίδευση του προσωπικού για τον μηχανισμό

λειτουργίας του SEO και τον τρόπο ορισμού/καταχώρησης των σχετικών ρυθμίσεων και αφετέρου στην παραμετροποίηση της ιστοσελίδας για την καλύτερη λειτουργική διαδικασία.

θ) **Εκπαίδευση.** Δημιουργία νέων χρηστών και εκπαίδευσή τους στο διαχειριστικό σύστημα της ιστοσελίδας όταν απαιτηθεί.

## **9. Εικαστικό περιεχόμενο**

Η σχεδίαση και ο τρόπος παρουσίασης του εικαστικού μέρους κάθε ενότητας στις επιμέρους σελίδες του web site θα υλοποιείται από τον Ανάδοχο μετά την σύμφωνη γνώμη της αρμόδιας επιτροπής του Φεστιβάλ Αθηνών.

## **10. Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης**

Δεδομένου ότι η έκταση των εργασιών είναι μεγάλη οι εργασίες ανάπτυξης του web site μπορούν να παραδοθούν σταδιακά σε 2 ή περισσότερες φάσεις. Η διαμόρφωση κάθε φάσης θα πρέπει να γίνει με τρόπο ώστε να είναι πλήρως ολοκληρωμένη και να μπορεί να τεθεί σε παραγωγική λειτουργία.

Οι υποψήφιοι προμηθευτές θα πρέπει να υποβάλουν ακριβές χρονοδιάγραμμα εκτέλεσης των εργασιών και χρονοδιάγραμμα θέσης κάθε υποσυστήματος σε παραγωγική λειτουργία. Σε κάθε περίπτωση το νέο web site θα πρέπει να έχει τεθεί σε πλήρη λειτουργία το αργότερο έως τις 30.04.2018.

## **11. Εκπαίδευση - Εγγύηση**

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει εκπαίδευση του τεχνικού προσωπικού στον χειρισμό του συστήματος διαχείρισης του web site.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παράσχει υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης του web site καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης με την Αναθέτουσα Αρχή και δη μετά την ολοκλήρωση του συνόλου των εργασιών και θέσης του web site σε παραγωγική λειτουργία υπό μορφή εγγύησης και χωρίς πρόσθετη αμοιβή.

## **12. Πρόσθετες Πληροφορίες**

17PROC002424978 2017-12-14 ΑΔΑ: ΩΚΞΒ469ΗΙ8-ΡΓΡ

Οι υποψήφιοι προμηθευτές θα πρέπει να υποβάλουν κατάλογο με το διαθέσιμο εξειδικευμένο προσωπικό για την παροχή των συγκεκριμένων υπηρεσιών καθώς και κατάλογο με έργα αντίστοιχου περιεχομένου που έχουν υλοποιήσει.



