

Α.Π 4764 / 12.12.2018

ΑΡ. ΔΙΑΚ: 16 / 2018

**ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ «ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΕΚΔΟΣΗΣ
ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ (eTicketing) ΑΠΟ ΤΟ WEB SITE ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΦΕΣΤΙΒΑΛ
Α.Ε ΓΙΑ ΤΙΣ ΚΑΛΛΙΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ ΤΗΣ»**

Άρθρο 1.

Νομικό πλαίσιο και Αντικείμενο του έργου

Η «Ελληνικό Φεστιβάλ Α.Ε» προκηρύσσει συνοπτικό διαγωνισμό, με σφραγισμένες προσφορές και με κριτήριο κατακύρωσης την **πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά με βάση την τιμή**, για την επιλογή Αναδόχου που θα εκτελέσει το έργο της ανάπτυξης νεοπαγούς λογισμικού έκδοσης εισιτηρίων (eTicketing) από τον διαδικτυακό ιστότοπο (website) της «Ελληνικό Φεστιβάλ Α.Ε» (Αναθέτουσα Αρχή) για τις καλλιτεχνικές εκδηλώσεις της.

Ο Διαγωνισμός που θα διεξαχθεί και η Σύμβαση που θα καταρτισθεί διέπονται από τις διατάξεις του Ν.4270/2014 «περί Δημοσίου Λογιστικού», του Ν.4412/2016 «περί Δημοσίων Συμβάσεων Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών» και τους όρους της παρούσας Διακήρυξης.

Η εταιρεία «Ελληνικό Φεστιβάλ Α.Ε» (Αναθέτουσα Αρχή) δια της παρούσας προσκαλεί τα ενδιαφερόμενα φυσικά και νομικά πρόσωπα, που κατ' επάγγελμα αναπτύσσουν λογισμικές εφαρμογές έκδοσης και διαχείρισης εισιτηρίων και παρέχουν τις συναφείς συνοδευτικές υπηρεσίες εξειδικευμένης εφαρμογής αυτών, όπως προσφέρουν τις απαιτούμενες, επαρκείς και ικανές λύσεις, οι οποίες θα καλύψουν τις ζητούμενες ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής. Ο Ανάδοχος που θα επιλεγεί, αναλαμβάνει να εκτελέσει προσηκόντως το ανωτέρω έργο σύμφωνα με το Τεύχος «**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**» - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, το οποίο προσαρτάται στο τέλος της παρούσας και αποτελεί ενιαίο και αναπόσπαστο μέρος αυτής. Σε αυτό περιλαμβάνονται τα τεχνικά

προαπαιτούμενα της Διακήρυξης, τα οποία εξειδικεύονται μαζί με τις ζητούμενες τεχνικές προδιαγραφές.

Οι τεχνικές αυτές προδιαγραφές προαπαιτούν την πλήρη ενσωμάτωση του λογισμικού που θα αναπτυχθεί στο υφιστάμενο web site της Αναθέτουσας Αρχής. Το αναπτυσσόμενο λογισμικό θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα τεχνικά χαρακτηριστικά και τις λειτουργίες που περιγράφονται στις οικείες τεχνικές προδιαγραφές. Κατά την φάση ανάπτυξης ο Ανάδοχος δύναται να προτείνει βελτιώσεις, οι οποίες θα διευκολύνουν την πλοήγηση, αλλά και τις λειτουργικές δυνατότητες του λογισμικού.

Η προϋπολογισθείσα δαπάνη για το έργο ανέρχεται έως του ποσού των **εξήντα χιλιάδων ευρώ (60.000,00 €), πλέον αναλογούντος ΦΠΑ.**

Ο διαγωνιζόμενος – υποψήφιος ανάδοχος δεσμεύεται ρητά και ανεπιφύλακτα εγγυάται ότι το λογισμικό που θα αναπτύξει για λογαριασμό της Αναθέτουσας Αρχής, δεν θίγει, ούτε προσβάλλει πνευματικά δικαιώματα τρίτων. Καθ' ην περίπτωση ανακύψει συναφής προσβολή και αξίωση από θιγόμενους τρίτους σε βάρος της Αναθέτουσας Αρχής, ο διαγωνιζόμενος υποχρεούται να αποζημιώνει την Αναθέτουσα Αρχή και να παρεμβαίνει στις τυχόν ανοιγόμενες δίκες, επέχοντας θέση δικονομικού εγγυητή.

Ο Ανάδοχος ρητά, ανεπιφύλακτα και αμετάκλητα συμφωνεί και συνομολογεί ότι τα πνευματικά δικαιώματα και η αποκλειστική άδεια χρήσης επί του αναπτυχθέντος από αυτόν λογισμικού μεταβιβάζονται και εκχωρούνται στην Αναθέτουσα Αρχή ταυτόχρονα με την παράδοση του διαγωνιστικού αντικειμένου ολοκληρωμένου.

Επιπλέον ο Ανάδοχος συνομολογεί και εγγυάται ότι η Αναθέτουσα Αρχή θα έχει από της παραδόσεως του διαγωνιστικού αντικειμένου ολοκληρωμένου το δικαίωμα της αποκλειστικής εκμετάλλευσης του αναπτυχθέντος λογισμικού. Για τη μεταβίβαση των πνευματικών δικαιωμάτων ο Ανάδοχος δεν δικαιούται επιπλέον αμοιβή και εργολαβικό αντάλλαγμα, πέραν της συμβατικής αμοιβής, όπως αυτή προέκυψε δια της οικονομικής προσφοράς του. Η μεταβίβαση των εν λόγω πνευματικών δικαιωμάτων ρητώς συνομολογείται από τα συμβαλλόμενα μέρη ως αμετάκλητη και απρόσβλητη συμφωνία και θα εξακολουθεί να ισχύει για όσο χρόνο υφίσταται και λειτουργεί η Αναθέτουσα Αρχή.

Το αναπτυσσόμενο λογισμικό θα καταστεί αναπόσπαστο μέρος των συστημάτων της Αναθέτουσας Αρχής και θα ανήκει στην κυριότητα αυτής, η οποία δύναται να το

χρησιμοποιεί εφεξής και στο διηνεκές κατά βούληση, έχουσα το αποκλειστικό δικαίωμα χρήσης και εκμετάλλευσης αυτού

Άρθρο 2.

Δικαίωμα Συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στον παρόντα Διαγωνισμό έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα, ημεδαπά ή αλλοδαπά ή ενώσεις αυτών, με αποδεδειγμένη πρόσφατη (τουλάχιστον) τριετή επαγγελματική εμπειρία στην ανάπτυξη λογισμικών εφαρμογών και στην παροχή των συνοδευτικών τους υπηρεσιών, τα οποία δραστηριοποιούνται στο οικείο ζητούμενο διαγωνιστικό αντικείμενο στην ελληνική, ευρωπαϊκή, αλλά και διεθνή αγορά.

Προσέτι απαιτείται από τους συμμετέχοντες στον Διαγωνισμό οικονομικούς φορείς - υποψηφίους αναδόχους η κατάθεση εγγύησης συμμετοχής υπό μορφή εγγυητικής επιστολής, σύμφωνα με το υπόδειγμα της Αναθέτουσας Αρχής – ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ, για το ποσό των **χιλίων διακοσίων ευρώ (1.200,00 €)**. Η εγγυητική επιστολή εκδίδεται από πιστωτικά ιδρύματα που λειτουργούν νόμιμα στην ημεδαπή και στα λοιπά κράτη - μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη - μέλη της Συμφωνίας Δημοσίων Συμβάσεων του Παγκοσμίου Οργανισμού Εμπορίου, που κυρώθηκε σύμφωνα με το Ν.2513/1997 (ΦΕΚ Α139) και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό.

Η ανωτέρω εγγύηση πρέπει να ισχύει τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς που καθορίζουν τα έγγραφα της Διακήρυξης. Σε περίπτωση που η διάρκεια ισχύος της προσφοράς λήγει, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Καθ' ην περίπτωση και σε οποιαδήποτε φάση της διαγωνιστικής διαδικασίας προκύψει ότι ο συμμετέχων φορέας – υποψήφιος ανάδοχος υποβάλει ψευδή ή ανακριβή δικαιολογητικά ή δεν προσκομίσει έγκαιρα και προσηκόντως ένα ή περισσότερα από τα έγγραφα και τα δικαιολογητικά που αναφέρονται στην παρούσα, αποκλείεται από την περαιτέρω διαδικασία και καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής στο Διαγωνισμό.

Επίσης η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει αν ο προσφέρων διαγωνιζόμενος αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής ή αν δεν προσέλθει εγκαίρως για την υπογραφή της σύμβασης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον Ανάδοχο με την προσκομιδή της εγγύησης καλής εκτέλεσης και στους λοιπούς προσφέροντες εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτούς είτε της οριστικής απόφασης περί απόρριψης της προσφοράς τους από τα επόμενα στάδια της διαδικασίας ανάθεσης, είτε της οριστικής απόφασης κατακύρωσης της σύμβασης.

Άρθρο 3.

Χρόνος και τόπος διενέργειας διαγωνισμού

Ο Διαγωνισμός θα διενεργηθεί στις **28 Δεκεμβρίου 2018**, ημέρα της εβδομάδας **Παρασκευή και ώρα 13.00**, στην έδρα της Αναθέτουσας Αρχής / «Ελληνικό Φεστιβάλ Α.Ε», οδός Ηπίτου, αριθμός 8, Τ.Κ. 10557, Αθήνα από την αρμόδια Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία θα είναι τριμελής και θα ορισθεί με απόφαση του Δ.Σ της Αναθέτουσας Αρχής.

Άρθρο 4.

Χρόνος και τόπος υποβολής προσφορών

Όσοι οικονομικοί φορείς επιθυμούν να λάβουν μέρος στον Διαγωνισμό πρέπει να καταθέσουν έγγραφες προσφορές, σύμφωνα προς τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 121 παρ.1 (γ) Ν.4412/2016, από την ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας στο ΚΗΜΔΗΣ μέχρι την 27^η Δεκεμβρίου 2018, ημέρα της εβδομάδας Πέμπτη και ώρα 15.00, στο Πρωτόκολλο της Αναθέτουσας Αρχής («Ελληνικό Φεστιβάλ Α.Ε», οδός Ηπίτου 8, Τ.Κ 10557 Αθήνα, αρμόδιος κος Βασίλειος Νικόλης, τηλ: 210 - 9282904, ηλεκτρονική διεύθυνση: protocol@greekfestival.gr).

Οι προσφορές μπορούν να υποβληθούν επί αποδείξει με οποιονδήποτε τρόπο και θα παραλαμβάνονται με τη ρητή προϋπόθεση ότι θα περιέρχονται στην Αναθέτουσα Αρχή μέχρι την προαναφερθείσα χρονολογική προθεσμία. Προσφορές που κατατίθενται κατόπιν της παρόδου της ως άνω ταχθείσας ρητής προθεσμίας είναι εκπρόθεσμες και επιστρέφονται.

Τυχόν διευκρινίσεις θα ζητούνται από πλευράς υποψηφίων αναδόχων μόνον εγγράφως. Αυτές θα παρέχονται αρμοδίως από τον Τεχνικό Σύμβουλο της Αναθέτουσας Αρχής κο Νικόλαο Κωνσταντά, (τηλ: 210-7566044 κινητό: 6977599440 email: nik.konstantas@gmail.com).

Μετά την υποβολή των διαγωνιστικών προτάσεων από πλευράς υποψηφίων αναδόχων, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να καλέσει οιονδήποτε εξ αυτών σχετικά με την παροχή πρόσθετων διευκρινίσεων ή για τη λεπτομερέστερη τεχνική παρουσίαση της προτεινόμενης λύσης.

Ρητώς διευκρινίζεται ότι η γλώσσα υποβολής των προτεινόμενων προσφορών είναι η ελληνική.

Η υποβολή της προσφοράς προϋποθέτει και τεκμαίρει ότι ο υποψήφιος ανάδοχος – διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας έλαβε υπόψη κατά τη σύνταξή της τις γενικές συνθήκες της προμήθειας, τους όρους και το τεχνικό τεύχος της παρούσας και ότι τα αποδέχεται πλήρως.

Άρθρο 5.

Υποβολή – ισχύς προσφορών

1. Οι προσφορές υποβάλλονται σε έναν πρωτότυπο και σε κλειστό - σφραγισμένο κυρίως φάκελο, στον οποίο θα αναγράφονται ευκρινώς: **α)** η λέξη «Προσφορά», **β)** η πλήρης επωνυμία της Αναθέτουσας Αρχής, **γ)** Ο αριθμός και ο τίτλος της Διακήρυξης, **δ)** η ημερομηνία διεξαγωγής του Διαγωνισμού και **ε)** τα στοιχεία του διαγωνιζόμενου οικονομικού φορέα (επωνυμία, ταχυδρομική διεύθυνση, τηλέφωνα επικοινωνίας, φαξ και ηλεκτρονική διεύθυνση). Σημειώνεται ότι τα αναγραφόμενα στοιχεία θα αποτελούν τα στοιχεία επικοινωνίας της Αναθέτουσας Αρχής με τον διαγωνιζόμενο υποψήφιο ανάδοχο.
2. Οι προσφορές ισχύουν επί εξήντα (60) ημέρες από την ημερομηνία διενέργειας του Διαγωνισμού. Η ισχύς των προσφορών είναι δυνατόν να παραταθεί πριν από τη λήξη τους, εφόσον αυτό ζητηθεί ρητώς από την Αναθέτουσα Αρχή.
3. Θα γίνονται δεκτές προσφορές μόνο για το σύνολο της σκοπούμενης ανάπτυξης νεοπαγούς λογισμικού και των συνοδών αυτής υπηρεσιών. Προσφορά για μέρος μόνο των ως άνω ζητούμενων θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη και ουδόλως θα αξιολογείται.

4. Στο φάκελλο της προσφοράς τοποθετούνται όλα τα σχετικά με την προσφορά στοιχεία ως εξής:

α) Τυποποιημένο έντυπο υπεύθυνης δήλωσης (Τ.Ε.Υ.Δ) σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 79 παρ. 4 Ν.4412/2016, με σφραγίδα και υπογραφή του διαγωνιζόμενου οικονομικού φορέα, ως προκαταρκτική απόδειξη προς αντικατάσταση των πιστοποιητικών που εκδίδουν δημόσιες αρχές ή τρίτα μέρη, επιβεβαιώνοντας ότι ο προσφέρων οικονομικός φορέας πληροί τις προϋποθέσεις του Ν.4412/2016 και ότι η προσφορά του για τον παρόντα Διαγωνισμό με αριθμό διακήρυξης 16/2018 για τις ανάγκες της εταιρείας «Ελληνικό Φεστιβάλ Α.Ε» ισχύει επί εξήντα (60) ημέρες από την ημερομηνία διεξαγωγής του, έχει λάβει γνώση όλων των όρων της παρούσας Διακήρυξης και τους αποδέχεται ανεπιφύλακτα, έχει μελετήσει όλα τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στο φάκελο του Διαγωνισμού και είναι απολύτως ενήμερος των προδιαγραφών και συνθηκών εκτέλεσης της ζητούμενης ανάπτυξης νεοπαγούς λογισμικού και της συνοδευτικής παροχής υπηρεσιών.

Το Τ.Ε.Υ.Δ προσκομίζεται σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ, το οποίο αποτελεί ενημερωμένη / επικαιροποιημένη υπεύθυνη δήλωση με τις συνέπειες του Ν.1599/1986. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων που υποβάλλει κοινή προσφορά, το Τ.Ε.Υ.Δ υποβάλλεται χωριστά από κάθε οικονομικό φορέα που μετέχει στην ένωση.

β) Τα νομικά πρόσωπα προσκομίζουν (σε αντίγραφα) το καταστατικό της εταιρείας με τις τυχόν τροποποιήσεις του, καθώς και τα αντίστοιχα πιστοποιητικά ή ΦΕΚ δημοσίευσης, βεβαίωση από την εκάστοτε αρμόδια Αρχή για τις τροποποιήσεις του καταστατικού, πρακτικό Διοικητικού Συμβουλίου ή άλλο έγγραφο, από το οποίο να προκύπτουν τα πρόσωπα που νόμιμα δεσμεύουν και εκπροσωπούν το νομικό πρόσωπο. Τα φυσικά πρόσωπα προσκομίζουν τα επίσημα στοιχεία ταυτότητας και επαγγελματικής τους υπόστασης, ως αυτά έχουν εκδοθεί από την εκάστοτε αρμόδια Αρχή (Δ.Ο.Υ, ΕΛ.ΑΣ, κλπ).

Στο Τ.Ε.Υ.Δ που υποβάλλει διαγωνιζόμενη ένωση οικονομικών φορέων προσδιορίζεται ευκρινώς και επακριβώς η έκταση και το είδος της συμμετοχής του κάθε μέλους της ένωσης, συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους, καθώς και ο εκπρόσωπος - συντονιστής αυτής.

γ) Έγγραφα που αποδεικνύουν την πρόσφατη τριετή επαγγελματική εμπειρία του υποψηφίου αναδόχου στην ανάπτυξη του ζητούμενου νεοπαγούς λογισμικού και γενικότερα την εμπειρία του σχετικά με συναφείς λογισμικές εφαρμογές και συνοδευτικές αυτών υπηρεσίες, ήτοι απαιτείται να διαθέτει αυτός τεκμηριωμένη εμπειρία και τεχνογνωσία στο ζητούμενο διαγωνιστικό αντικείμενο.

Οι διαγωνιζόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς κατά την τελευταία τριετία τουλάχιστον μία σύμβαση ανάπτυξης λογισμικού που θα περιλαμβάνει την ασφαλή διαχείριση οικονομικών συναλλαγών, ανάλογης κατ' ελάχιστον αξίας με την δια της παρούσας προκηρυσσόμενη (60.000,00 €), ήτοι μία (1) συνολικά σύμβαση στα ως άνω ζητούμενα τελευταία τρία (3) έτη.

δ) Πλήρη και αναλυτικά οικονομικά στοιχεία του υποψηφίου αναδόχου για τα τελευταία τρία (3) οικονομικά έτη (2016, 2017, 2018), τα οποία προσκομίζονται σε αντίγραφο. Δεν επαρκεί για το παραδεκτό της προσφοράς του υποψηφίου αναδόχου μόνον η υποβολή υπεύθυνης δήλωσης σχετικά με τα ζητούμενα στοιχεία. Πιο συγκεκριμένα, προσκομίζονται εν αντιγράφω οι δημοσιευμένες οικονομικές καταστάσεις των τελευταίων τριών (3) ετών και τυχόν σχετικές εκθέσεις αυτών, ενώ καθ' ην περίπτωση ο διαγωνιζόμενος είναι ατομική επιχείρηση – φυσικό πρόσωπο και μόνο στην περίπτωση που δεν υπέχει υποχρέωση από το Νόμο να συντάσσει ισολογισμούς, θα υποβάλει τα οικονομικά στοιχεία των τελευταίων τριών (3) οικονομικών ετών, από τα οποία θα προκύπτει εκτός των άλλων η δραστηριότητα (τζίρος) του για το ίδιο πιο πάνω χρονικό διάστημα και για κάθε χρόνο χωριστά. Σε περίπτωση νεοσύστατου νομικού προσώπου, το οποίο συμμετέχει ως μέλος σε ένωση – κοινοπραξία, είναι υποχρεωτική η υποβολή προσωρινών ισολογισμών ή οποιουδήποτε άλλου αποδεικτικού εγγράφου για την πιστοποίηση της χρηματοοικονομικής ικανότητας του συμμετέχοντος. Όσον αφορά στην οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς – υποψήφιοι ανάδοχοι απαιτείται να διαθέτουν γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τα οικονομικά έτη 2016 – 2018 και δη κατ' έτος ξεχωριστά τουλάχιστον τετρακόσιες χιλιάδες ευρώ (400.000,00 €). Σε περίπτωση ένωσης - κοινοπραξίας εξυπακούεται ότι ένα τουλάχιστον μέλος αυτής πληροί αφ' εαυτού την ως άνω ζητούμενη επάρκεια ως προς το γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών, χωρίς την κάλυψη

του ως άνω τιθέμενου ορίου επάρκειας δια της αθροιστική συμπλήρωσής του υπό της αντίστοιχης επάρκειας των υπολοίπων μελών της.

ε) Σε κλειστό και σφραγισμένο υποφάκελο τεχνική προσφορά σύμφωνα με το τεύχος «Τεχνικές Προδιαγραφές» της παρούσας. Επιπρόσθετα από τις τεχνικές προδιαγραφές, που αναλύονται στο οικείο τεύχος – Παράρτημα Ι, διευκρινίζεται ότι γίνονται αποδεκτές διαγωνιστικές προτάσεις περί ανάπτυξης λογισμικού έκδοσης και διαχείρισης εισιτηρίων της ίδιας ή και ανώτερης του στο οικείο τεύχος προδιαγραφόμενου ποιοτικού τύπου.

Υποχρεωτική επίσης είναι η συμπερίληψη στον εν λόγω υποφάκελο (σε αντίγραφο) του εν ισχύ πιστοποιητικού ISO / IEC 27001, το οποίο αφορά στη διαχείριση της ασφάλειας των πληροφοριών και έχει εκδοθεί από διαπιστευμένο οργανισμό πιστοποιήσεων χώρας της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η μη υποβολή των υπό στοιχεία (α), (β), (γ), (δ) και (ε) εγγράφων συνεπάγεται την απόρριψη της υποβαλλόμενης διαγωνιστικής προσφοράς ως απαράδεκτης και τον αποκλεισμό του υποψηφίου αναδόχου - οικονομικού φορέα από τον οικείο Διαγωνισμό.

στ) Έγγραφο εκπροσώπησης (πληρεξούσιο, εξουσιοδότηση απαραίτητως θεωρημένα ως προς το γνήσιο της υπογραφής του εντολέα από Δημόσια Αρχή), εάν ο υποψήφιος ανάδοχος συμμετέχει με αντιπρόσωπό του. Σε περίπτωση συμμετοχής ενώσεως οικονομικών φορέων με την ιδιότητα του υποψηφίου αναδόχου ισχύει το ίδιο.

ζ) Σε κλειστό και σφραγισμένο υποφάκελο οικονομική προσφορά, στην οποία θα αναγράφεται το προσφερόμενο τίμημα (σε ευρώ) χωρίς ΦΠΑ, υπογεγραμμένη από τον ίδιο τον προσφέροντα (σε περίπτωση φυσικού προσώπου) ή τον νόμιμο εκπρόσωπο του νομικού προσώπου (σε περίπτωση νομικού προσώπου) ή σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων που υποβάλλει κοινή προσφορά, είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο.

Στην τελευταία περίπτωση απαιτείται να προσδιορίζονται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του κάθε μέλους της ένωσης (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους), καθώς και ο εκπρόσωπος / συντονιστής αυτής. Ο προσδιορισμός αυτός γίνεται στην οικεία υπεύθυνη δήλωση.

Το τίμημα είναι δεσμευτικό για τον Ανάδοχο καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης, αποκλειόμενης οποιαδήποτε αναθεώρησης της αμοιβής του, όπως αυτή τεκμαίρεται και

από την οικονομική του προσφορά, μέχρι την οριστική ολοκλήρωση της ανάπτυξης του λογισμικού και των συνοδευτικών αυτής υπηρεσιών και την αποπληρωμή του.

Τονίζεται ότι στο προσφερόμενο τίμημα περιλαμβάνονται όλες οι νόμιμες κρατήσεις, καθώς και κάθε άλλη επιβάρυνση, εκτός του αναλογούντος ΦΠΑ, ο οποίος ως προς την καταβολή του βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή.

5. Ως ανωτέρω ήδη εγράφη, οι προσφορές θα υποβληθούν στην ελληνική γλώσσα. Δεν πρέπει να έχουν ξύσματα, σβησίματα, προσθήκες και διορθώσεις, ούτε να είναι ελλιπείς.

6. Ο προσφέρων οικονομικός φορέας εφόσον δεν ασκήσει εμπρόθεσμα κατά της παρούσας Διακήρυξης την ένσταση που προβλέπεται από το άρθρο 127 Ν.4412/2016 ή εφόσον η ανωτέρω ένσταση υποβληθεί και απορριφθεί, θεωρείται ότι αποδέχεται πλήρως και ανεπιφυλάκτως όλους τους όρους της παρούσας Διακήρυξης και δεν δύναται με την προσφορά του ή οποιονδήποτε άλλο τρόπο να αποκρούσει τους ανωτέρω όρους. Αποκλίσεις από τους όρους της Διακήρυξης έχουν ως συνέπεια τον αποκλεισμό του προσφέροντος.

7. Το τίμημα της υποβαλλόμενης οικονομικής προσφοράς δεν πρέπει να υπερβαίνει την προϋπολογιζόμενη δαπάνη ποσού εξήντα χιλιάδων ευρώ (60.000,00 €), πλέον του επ' αυτού του ποσού αναλογούντος ΦΠΑ.

8. Μετά την κατάθεση της διαγωνιστικής προσφοράς, επί νομίμως υποβληθέντων δικαιολογητικών, οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς – υποψήφιοι ανάδοχοι παρέχουν διευκρινίσεις, μόνον καθ' ην περίπτωση το αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, που είναι εντεταλμένο για τη διενέργεια του παρόντος διαγωνισμού, ασκήσει σχετικώς τη δυνητική ευχέρειά του και ζητήσει αυτές.

9. Απαγορεύεται η υποβολή αντιπροσφορών ή εναλλακτικών προσφορών, καθώς και προσφορών που θέτουν όρους, αιρέσεις και προϋποθέσεις.

Άρθρο 6.

Διαδικασία Διενέργειας του Διαγωνισμού

1. Η αποσφράγιση των προσφορών θα πραγματοποιηθεί σε μίαν ανοικτή συνεδρίαση από την Επιτροπή Διαγωνισμού, εφόσον αυτό είναι εφικτό κατά την κρίση της εν λόγω Επιτροπής. Εφόσον οι διαγωνιζόμενοι επιθυμούν να παρίστανται κατά τη διαγωνιστική διαδικασία, δύνανται να το πράξουν δια εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων τους, την

ημέρα και ώρα που ορίζεται ανωτέρω στην παρούσα.

Τυχόν απουσία προσφέροντος υποψηφίου αναδόχου δεν κωλύει την αποσφράγιση της αντίστοιχης προσφοράς.

2. Η Επιτροπή Διαγωνισμού μονογράφει και αποσφραγίζει τους φακέλους των προσφορών και ελέγχει αν υπάρχουν τα ως άνω ζητούμενα δικαιολογητικά. Εάν δεν υπάρχουν τα ως άνω απαιτούμενα έγγραφα, ο προσφέρων διαγωνιζόμενος φορέας αποκλείεται από την περαιτέρω διαδικασία και η οικονομική του προσφορά ουδόλως αξιολογείται. Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού μονογράφει και αξιολογεί τις οικονομικές προσφορές. Εάν το προσφερόμενο τίμημα για την ανάθεση του διαγωνιστικού έργου είναι ασυνήθιστα χαμηλό, κατά τις διαλαμβανόμενες στον οικείο Ν.4412/2016 διατάξεις, θα ζητείται εγγράφως η αιτιολόγησή του πριν την αποδοχή της αντίστοιχης οικονομικής προσφοράς. Μετά την εξέταση των υποβληθέντων στοιχείων και των παρασχεθεισών διευκρινίσεων, η Επιτροπή Διαγωνισμού εισηγείται στην Αναθέτουσα Αρχή την αποδοχή ή την αιτιολογημένη απόρριψη της προσφοράς αυτής. Για να εκτελέσει το έργο της η Επιτροπή Διαγωνισμού μπορεί να επικοινωνεί γραπτώς με τους προσφέροντες και να θέτει σε αυτούς διευκρινιστικά ερωτήματα.

Η Επιτροπή Διαγωνισμού μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών συντάσσει πρακτικό, στο οποίο διαπιστώνει τα προσφερόμενα τιμήματα για το διαγωνιστικό έργο βάσει της ανωτέρω διαδικασίας και το διαβιβάζει στον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου της Αναθέτουσας Αρχής για την επιλογή του οριστικού αναδόχου.

Άρθρο 7.

Προσφερόμενο Τίμημα – Κατακύρωση

Η Αναθέτουσα Αρχή είτε κατακυρώνει, είτε ματαιώνει τη σύμβαση σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις (105 - 106 Ν.4412/2016). Μπορεί έτι περαιτέρω να προσφύγει σε διαπραγμάτευση.

Η κατακύρωση θα γίνει με βάση την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά με βάση την τιμή (χαμηλότερη τιμή).

Το προσφερόμενο και κατ' επέκταση κατακυρωθέν τίμημα θα είναι δεσμευτικό και σταθερό καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.

Το αποτέλεσμα του Διαγωνισμού υπόκειται στην τελική έγκριση του Διοικητικού Συμβουλίου της Αναθέτουσας Αρχής «Ελληνικό Φεστιβάλ Α.Ε» για την έκδοση σχετικής κατακυρωτικής απόφασης.

Η κατακυρωτική απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής κοινοποιείται στους προσφέροντες οικονομικούς φορείς.

Άρθρο 8.

Σύμβαση

Η οικεία σύμβαση θα καταρτιστεί βάσει της κατακυρωτικής απόφασης και των λοιπών στοιχείων της προσφοράς και της παρούσας Διακήρυξης, εντός δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία ανακοίνωσης της κατακύρωσης. Γίνεται εκ νέου υπόμνηση ότι το κατακυρωθέν διαγωνιστικό τίμημα, καθιστάμενο συμβατικό, παραμένει δεσμευτικό και σταθερό καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της προκείμενης σύμβασης.

Η σύμβαση με τον Ανάδοχο που θα επιλεγεί από την Αναθέτουσα Αρχή θα έχει διάρκεια έως τις 31.12.2019, δεδομένου ότι η ανάπτυξη του λογισμικού θα υλοποιηθεί κατά το δυνατόν άμεσα, ενώ θα απομείνει μέχρι τη χρονική ολοκλήρωση της διάρκειας της συναπτόμενης σύμβασης η παροχή υποστηρικτικών και βελτιωτικών υπηρεσιών από πλευράς Αναδόχου. Η σύμβαση συνάπτεται με βάση την απόφαση κατακύρωσης, τα τεύχη και την προσφορά, με τα οποία διενεργήθηκε ο Διαγωνισμός, καθώς και με βάση τις διαλαμβανόμενες στον Ν.4412/2016 ισχύουσες διατάξεις.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει κατά την υπογραφή της σύμβασης απόσπασμα ποινικού μητρώου νομίμου εκπροσώπου/ων, ως και εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης των όρων της σύμβασης, το ύψος της οποίας θα αντιστοιχεί σε ποσοστό 5% της συνολικής συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ και με χρονική ισχύ έως τις 31.01.2020, ήτοι ένα (1) μήνα πλέον του τασσόμενου συμβατικού χρόνου, σύμφωνα με το υπόδειγμα της Αναθέτουσας Αρχής - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV.

Η σύμβαση θεωρείται ότι εκτελέστηκε όταν:

α) Εκτελέστηκε οριστικά, ποιοτικά και βάσει προδιαγραφών το σύνολο της ανάπτυξης του λογισμικού και παρασχέθηκαν οι λοιπές συνοδευτικές υπηρεσίες και το γεγονός αυτό πιστοποιείται εγγράφως από την αρμοδίως ορισθησόμενη από την Αναθέτουσα Αρχή Επιτροπή Παραλαβής Διαγωνιστικού Αντικείμενου.

β) Αποπληρώθηκε το συμβατικό τίμημα.

γ) Εκπληρώθηκαν οι συμβατικές υποχρεώσεις από αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμεύτηκε προς τον Ανάδοχο η κοιμισθείσα στην Αναθέτουσα Αρχή εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης.

Άρθρο 9.

Καταβολή τιμήματος

1. Η καταβολή του τιμήματος προς τον Ανάδοχο θα βαρύνει τις πιστώσεις έτους 2019 της Αναθέτουσας Αρχής και θα διενεργηθεί κατά μέγιστο όριο σε τρεις (3) δόσεις, ειδικότερα ορισθησόμενων αυτών στην καταρτισθησόμενη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση της καθ' εκάστη δόση πρότερης υπό του Αναδόχου και προς την Αναθέτουσα Αρχή προσκομιδής όλων των νόμιμων δικαιολογητικών (τιμολόγιο, φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα, για τη δε τρίτη και τελευταία δόση απαιτείται η σύνταξη πρωτοκόλλου διαπίστωσης συνοδευτικών εργασιών). Το απαιτούμενο εκ του Νόμου απόσπασμα ποινικού μητρώου του αναδόχου – φυσικού προσώπου ή εκπροσώπου του νομικού προσώπου – έχει δεδομένα ήδη από της καταρτίσεως και υπογραφής της συμβάσεως προσκομισθεί στην Αναθέτουσα Αρχή.

2. **Κρατήσεις.** Ο Ανάδοχος υπόκειται σε κρατήσεις επί της αξίας του τιμολογίου του σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και συγκεκριμένα:

α) για συμβάσεις αξίας άνω των 2.500,00 €, κατά την πρώτη πληρωμή της σύμβασης, επί του συμβατικού τιμήματος και μετά την αφαίρεση του ΦΠΑ πραγματοποιείται κράτηση 0,06% υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και 0,06% υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών.

Στην ανωτέρω κράτηση παρακρατείται επίσης τέλος χαρτοσήμου 3% υπέρ Δημοσίου (πλέον 20% εισφοράς υπέρ ΟΓΑ).

β) στην περίπτωση του φυσικού προσώπου στην παρακράτηση φόρου εισοδήματος 20%. Ο αναλογών ΦΠΑ βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή.

Σε περίπτωση αλλαγής των ανωτέρω κρατήσεων, θα ισχύσουν οι νόμιμες κρατήσεις όπως αυτές προβλέπονται κάθε φορά από τις κείμενες νομοθετικές διατάξεις.

Άρθρο 10.

Ενστάσεις

Ενστάσεις υποβάλλονται από τους οικονομικούς φορείς για τους λόγους και με τη διαδικασία που προβλέπονται και καθορίζονται στο άρθρο 127 Ν.4412/2016.

Η ένσταση υποβάλλεται ενώπιον της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία αποφασίζει ύστερα από αιτιολογημένη γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Για το παραδεκτό της άσκησης ένστασης απαιτείται ταυτόχρονα προς την κατάθεσή της η καταβολή παραβόλου υπέρ του Δημοσίου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 127 Ν. 4412/2016.

Άρθρο 11.

Γνωστοποίηση του Διαγωνισμού

Η παρούσα Διακήρυξη έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Αναθέτουσας Αρχής (www.greekfestival.gr στο πεδίο «ΠΡΟΚΗΡΥΞΕΙΣ») και στους ιστότοπους ΚΗΜΔΗΣ και ΔΙΑΥΓΕΙΑ.

Άρθρο 12.

Λοιποί Όροι

1. Θέματα που δεν προβλέπονται στην παρούσα Διακήρυξη ρυθμίζονται από τις διατάξεις του Ν.4412/2016 και εν γένει εφαρμόζονται οι περί προμηθειών και υπηρεσιών του Δημοσίου διατάξεις, όπως ισχύουν κάθε φορά, καθώς και το σύνολο των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού Δικαίου και γενικότερα κάθε διάταξη και κανονισμός που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητώς ανωτέρω.

2. Κάθε υποψήφιος ανάδοχος δεσμεύεται ότι εφόσον επιλεγεί και αναδειχθεί οριστικός ανάδοχος της οικείας διαγωνιστικής διαδικασίας θα χρησιμοποιήσει κατά την υλοποίηση του ανατιθέμενου διαγωνιστικού έργου κατάλληλο προσωπικό, που θα συμμετέχουν ως δικό του προσωπικό ή συνεργάτες του, ενώ η Αναθέτουσα Αρχή ουδεμία θα έχει υποχρέωση να διενεργήσει προσλήψεις ή να συνάψει οποιαδήποτε άλλη σχέση συνεργασίας με το προσωπικό, που θα εμπλακεί στην υπό του αναδόχου εκτέλεση του διαγωνιστικού αντικειμένου. Η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει ευθύνη από πράξεις ή παραλείψεις του Αναδόχου, του προσωπικού του και των εξωτερικών συνεργατών του, οι οποίοι ουδεμία σχέση εργασίας έχουν με την Αναθέτουσα Αρχή.

3. Τα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται από τους μετέχοντες οικονομικούς

φορείς μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας ή με σχετική επιστολή τους στο Πρωτόκολλο της Αναθέτουσας Αρχής. Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να απαντήσει εγγράφως στις υποβαλλόμενες διευκρινιστικές ερωτήσεις το αργότερο έξι (6) ημέρες προ της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής διαγωνιστικών προσφορών (άρθρα 60, 67 παρ. 2 και 121 Ν.4412/2016). Οι ενδιαφερόμενοι δεν δύνανται να επικαλεστούν προφορικές απαντήσεις εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής.

4. Απαγορεύεται η εκχώρηση απαιτήσεων του Αναδόχου έναντι της Αναθέτουσας Αρχής προς τρίτους.

5. Κάθε διαφωνία ή διαφορά που προκύπτει από τη σύμβαση ή σχετίζεται με αυτή επιλύεται κατ' αρχήν από το Διοικητικό Συμβούλιο της Αναθέτουσας Αρχής, προς το οποίο ο Ανάδοχος οφείλει να απευθύνει σχετική αίτηση. Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς κατά τον προαναφερθέντα τρόπο, η διαφωνία θα κρίνεται ενώπιον των αποκλειστικά καθ' ύλην αρμοδίων Δικαστηρίων της πόλεως των Αθηνών.

6. Όλοι οι όροι της παρούσας Διακήρυξης είναι ουσιώδεις, δεσμευτικοί και απαράβατοι, με ποινή απόρριψης της προσφοράς, σε περίπτωση μη συμμόρφωσης διαγωνιζόμενου οικονομικού φορέα προς αυτούς.

7. Για τη διεξαγωγή του οικείου Διαγωνισμού εκδίδονται οι ακόλουθες αποφάσεις:

- Απόφαση με αριθμό πρωτοκόλλου 4490 / 06.11.2018 της αρμόδιας Οικονομικής Διεύθυνσης της Αναθέτουσας Αρχής για την ανάληψη υποχρέωσης για το οικονομικό έτος 2019, όπως αναρτήθηκε στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ και στο ΚΗΜΔΗΣ.
- Αριθμός Διαδικτυακής Ανάρτησης Μητρώου (ΑΔΑΜ) σχετικά με την ανάρτηση της Προκήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ.
- Απόφαση με αριθμό 94 / 31.10.2018 του Διοικητικού Συμβουλίου της «Ελληνικό Φεστιβάλ Α.Ε» σχετικά με την έγκριση των όρων του παρόντος Διαγωνισμού και των εγγράφων της Διακήρυξης.

Αθήνα, 12.12.2018

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ
της «Ελληνικό Φεστιβάλ Α.Ε.»

Ιωάννης Μηλιός

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Ανάπτυξη λογισμικού έκδοσης εισιτηρίων από το web site

της Ελληνικό Φεστιβάλ Α.Ε (Φεστιβάλ)

Σύστημα eTicketing

1. Γενικά

Το σύστημα (λογισμικό) έκδοσης εισιτηρίων που θα αναπτυχθεί θα ενσωματωθεί πλήρως στο υφιστάμενο web site του Ελληνικού Φεστιβάλ θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα τεχνικά χαρακτηριστικά και τις λειτουργίες που περιγράφονται στην παρούσα τεχνική προδιαγραφή.

Κατά την φάση ανάπτυξης ο ανάδοχος μπορεί να προτείνει βελτιώσεις που θα διευκολύνουν την πλοήγηση ή τις λειτουργικές δυνατότητες του συστήματος που θα πρέπει να εγκρίνονται από το αρμόδιο τμήμα της Ελληνικό Φεστιβάλ.

Στην συνέχεια το σύστημα θα αποκαλείται "Σύστημα eTicketing".

Όλες οι εισπράξεις που θα πραγματοποιούνται μέσω χρεωστικών / πιστωτικών καρτών θα γίνονται σε τραπεζικό λογαριασμό που ανήκει στο Φεστιβάλ. Ο εκτιμώμενος αριθμός εισιτηρίων που θα εκδίδονται ανά έτος μέσω τους Συστήματος eTicketing κυμαίνεται από 250.000 έως 500.000.

2. Δομή του συστήματος

Το Σύστημα eTicketing θα περιλαμβάνει υποδομή και λειτουργίες για την έκδοση, εκτύπωση και έλεγχο των εισιτηρίων και θα απαρτίζεται από τα ακόλουθα τμήματα:

1. Προγράμματα και βάση δεδομένων που θα ενσωματωθούν στην υφιστάμενη δομή του web site ώστε να παρέχεται η δυνατότητα στους χρήστες να αγοράσουν και να πληρώσουν το εισιτήριο για κάθε παράσταση μέσα από το web site.
2. Πρόγραμμα για την έκδοση εισιτηρίων από τα ιδιόκτητα εκδοτήρια εισιτηρίων που διαθέτει το Ελληνικό Φεστιβάλ ή από εξουσιοδοτημένα σημεία πώλησης εισιτηρίων.
3. Προγράμματα για τον έλεγχο των εισιτηρίων στις εισόδους κοινού στους χώρους που δίνονται οι παραστάσεις.
4. Προγράμματα για την διαχείριση των ανωτέρω υπηρεσιών, τον έλεγχο των εισιτηρίων που έχουν εκδοθεί, τον έλεγχο των εισπράξεων και τις στατιστικές πληροφορίες κάθε παράστασης.

Ο απαιτούμενος εξοπλισμός για την έκδοση εισιτηρίων στα εκδοτήρια εισιτηρίων του Ελληνικού Φεστιβάλ καθώς και για τον έλεγχο των εισιτηρίων στις εισόδους κοινού στους χώρους που δίνονται οι παραστάσεις δεν περιλαμβάνεται στην παρούσα διακήρυξη.

Ο ανάδοχος του παρόντος διαγωνισμού θα πρέπει να εγκαταστήσει τα αντίστοιχα προγράμματα στους Η/Υ και να τα κάνει τις αναγκαίες εργασίες παραμετροποίησης, εφόσον απαιτείται.

3. Λειτουργίες των προγραμμάτων

3.1 Γενικά στοιχεία

Η διαδικτυακή πώληση των εισιτηρίων για τις παραστάσεις του Φεστιβάλ θα γίνεται μέσα από την ιστοσελίδα που διαθέτει η Εταιρεία (www.greekfestival.gr).

Η πρόσβαση:

- Στο σύστημα Πώλησης εισιτηρίων στους πελάτες από τα εκδοτήρια εισιτηρίων,
- Στο σύστημα Ελέγχου των εισιτηρίων στις εισόδους κοινού στους χώρους που δίνονται οι παραστάσεις,
- Στο σύστημα Διαχείρισης (backend),

θα γίνεται από το διαδίκτυο με την χρήση οποιουδήποτε σύγχρονου περιηγητή ιστοσελίδων, από οποιαδήποτε ηλεκτρονική συσκευή (Η/Υ τύπου PC, Tablet, Mobile Phone) με οποιοδήποτε λειτουργικό σύστημα. Απαιτείται όπως όλες οι σελίδες να είναι προσβάσιμες από κάθε είδους ηλεκτρονική συσκευή με οποιοδήποτε μέγεθος οθόνης και οποιαδήποτε ανάλυση (fully responsive).

Οι ανωτέρω εφαρμογές θα πρέπει να είναι διαθέσιμες προς χρήση από τους πελάτες και τους υπαλλήλους της ΕΦ συνεχώς (24/7).

Η σχεδίαση του εικαστικού μέρους των νέων οθονών που θα ενσωματωθούν στο υφιστάμενο web site θα πρέπει να έχουν την έγκριση του Ελληνικού Φεστιβάλ.

3.2 Πρόγραμμα αγοράς εισιτηρίων

Οι κατηγορίες των εισιτηρίων που θα εκδίδονται από το σύστημα θα είναι ενδεικτικά οι ακόλουθες:

- Κανονικό εισιτήριο – αριθμημένο / μη αριθμημένο
- Εισιτήριο μειωμένης τιμής - Φοιτητικό
- Εισιτήριο μειωμένης τιμής - Τρίτης ηλικίας (άνω των 65)
- Εισιτήριο μειωμένης τιμής - ΑΜΕΑ

- Εισιτήριο μειωμένης τιμής - Παραγωγής
- Πρόσκληση

Για τα εισιτήρια που θα εκδίδονται από το web site θα δίνεται η δυνατότητα στους πελάτες να πληρώσουν άμεσα το εισιτήριο μέσω πιστωτικής / χρεωστικής κάρτας είτε να πληρώσουν και να παραλάβουν το εισιτήριο από τα προκαθορισμένα σημεία πώλησης εισιτηρίων της ΕΦ εντός προκαθορισμένου χρόνου (π.χ. εντός 24 ωρών). Σε περίπτωση αγοράς με κάρτα η εκταμίευση θα γίνεται σε τραπεζικό λογαριασμό του Φεστιβάλ.

Τα εισιτήρια που θα εκδίδονται από το web site θα ανήκουν σε μία από τις ακόλουθες κατηγορίες:

- Κανονικό εισιτήριο - Διακεκριμένη Αριθμημένη θέση
- Κανονικό εισιτήριο - Αριθμημένη θέση
- Κανονικό εισιτήριο - Μη Αριθμημένη θέση

Τα εισιτήρια που ανήκουν στις κατηγορίες μειωμένης τιμής (π.χ. Φοιτητικό, ΑΜΕΑ, Τρίτης Ηλικίας κ.λπ.) θα εκδίδονται μόνον από τα εκδοτήρια εισιτηρίων με την επίδειξη ανάλογων εγγράφων ή της ειδικής κάρτας ή εγγράφου που θα έχει εκδοθεί από το Ελληνικό Φεστιβάλ.

Για κάθε εκδιδόμενο εισιτήριο θα δημιουργείται ένας μοναδικός κωδικός εισιτηρίου που θα εκτυπώνεται αριθμητικά επί του εισιτηρίου και θα περιλαμβάνεται στον κώδικα barcode και στον κώδικα QR-Code.

Ο κωδικός του εισιτηρίου θα ενσωματώνει και ψηφίο ελέγχου ώστε να μπορεί να αναγνωριστεί άμεσα η εγκυρότητα του εισιτηρίου και τα λάθη πληκτρολόγησης.

Ο κωδικός του εισιτηρίου θα είναι αντίστοιχος με τον κώδικα EAN-13 με τα 3 πρώτα ψηφία να είναι ο αριθμός 521, τα 4 επόμενα να είναι ο κωδικός της παράστασης, τα 5 επόμενα ο αύξων αριθμός του εισιτηρίου ανά παράσταση και το τελευταίο ψηφίο θα είναι το ψηφίο ελέγχου (που θα δημιουργείται σύμφωνα με τους κανόνες του EAN-13).

Το σύστημα έκδοσης εισιτηρίων θα ενσωματώνει τις ακόλουθες λειτουργίες και χαρακτηριστικά:

1. Η δομή και οι λειτουργίες που θα διαθέτει το πρόγραμμα πώλησης εισιτηρίων στους πελάτες μέσω του διαδικτύου θα είναι φιλικό και εύχρηστο από τους πελάτες ώστε η διαδικασία αγοράς εισιτηρίου να ολοκληρώνεται το πολύ μέσα λίγα λεπτά, χωρίς να απαιτούνται ειδικές γνώσεις χειρισμού από τους πελάτες.
2. Το πρόγραμμα θα πρέπει να περιλαμβάνει λειτουργίες ώστε να υπάρχει ακριβής αποτύπωση και παρουσίαση στον πελάτη με γραφικές εικόνες λεπτομερών πλάνων των χώρων εκδηλώσεων (σε γραφική αναπαράσταση του χώρου και της διάταξης των καθισμάτων) με εμφάνιση των προς πώληση θέσεων, των αγορασμένων και των προσφερόμενων σε αυτόν θέσεων, ώστε ο πελάτης να επιλέγει την ακριβή επιθυμητή θέση χωρίς περιορισμούς και από την στιγμή της επιλογής η θέση αυτή να μην είναι διαθέσιμη για κανένα άλλο χρήστη. Σε κάθε χώρο θα υπάρχουν αριθμημένες θέσεις και θέσεις σε μη προκαθορισμένη θέση (free sitting zones) όπως π.χ. τα άνω διαζώματα στο Ηρώδειο και στην Επίδαυρο.

3. Όλα τα κανάλια πώλησης θα πρέπει να είναι σε πλήρη επικοινωνία μεταξύ τους (on line) διαμορφώνοντας μία ολοκληρωμένη εφαρμογή πώλησης εισιτηρίων στην οποία οι πωλήσεις σε κάθε μεμονωμένο κανάλι να κοινοποιούνται σε όλα τα κανάλια πώλησης σε πραγματικό χρόνο (real time sales).
4. Ο πελάτης θα έχει τη δυνατότητα να αγοράζει εισιτήρια, είτε ως εγγεγραμμένος χρήστης είτε ως επισκέπτης. Μέσα από την σελίδα της κάθε παράστασης, αφού επιλέξει το αντίστοιχο πεδίο αγοράς εισιτηρίου online, θα μπορεί, εισάγοντας τα στοιχεία της πιστωτικής του κάρτας και τον λογαριασμό του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, να αγοράζει το εισιτήριο το οποίο θα του αποστέλλεται σε ηλεκτρονική μορφή (αρχείο PDF) μέσω email. Ο πελάτης θα έχει την δυνατότητα να “κατεβάσει και να αποθηκεύσει” το εισιτήριο σε μορφή PDF και ακολούθως να το εκτυπώσει. Το εισιτήριο θα περιλαμβάνει τον μοναδικό κωδικό του εισιτηρίου σε μορφή bar code και QR-code. Εφόσον η αγορά του εισιτηρίου ο πελάτης θα μπορεί να κατεβάσει το εισιτήριο σε ηλεκτρονική μορφή και να το αποθηκεύσει στο κινητό τηλέφωνο ή το tablet.
5. Σε κάθε περίπτωση η αγορά των εισιτηρίων θα πρέπει να ολοκληρώνεται με τα ελάχιστα δυνατά clicks και με ελάχιστες πληκτρολογήσεις.
6. Σε περίπτωση που ο πελάτης έχει εγγραφή σαν “φίλος” του Φεστιβάλ και έχει κάνει login δεν θα απαιτείται η πληκτρολόγηση της διεύθυνσης του email κατά την διαδικασία αγοράς εισιτηρίου (θα απαιτείται όμως η πληκτρολόγηση του αριθμού της πιστωτικής / χρεωστικής κάρτας σε περίπτωση αγοράς on line).
7. Η δομή του συστήματος πώλησης εισιτηρίων θα επιτρέπει την αγορά εισιτηρίου από χρήστες, χωρίς να απαιτείται εγγραφή (αγορά σαν επισκέπτης).
8. Η πληρωμή θα γίνεται αυτόματα με την χρήση κάθε είδους χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας καθώς και μέσω PayPal ή/και με άλλους ενδεδειγμένους και ασφαλείς τρόπους συναλλαγών.
9. Κατά την διαδικασία πληρωμής με πιστωτική / χρεωστική κάρτα δεν θα καταχωρίζονται στο σύστημα τα στοιχεία της πιστωτικής / χρεωστικής κάρτας με οποιονδήποτε τρόπο ούτε και η διεύθυνση του email. Στην ιστοσελίδα θα υπάρχει πλήρες υπόμνημα για τον τρόπο διεκπεραίωσης της συναλλαγής και την τήρηση των κανόνων της οδηγίας GDPR π.χ. ως ακολούθως:
Για λόγους ασφαλείας, δεν αποθηκεύονται με κανένα τρόπο τα στοιχεία της πιστωτικής κάρτας για μελλοντική χρήση και επομένως ο χρήστης πρέπει να επανεισαγάγει τα στοιχεία κάθε φορά που κάνει χρήση του Web Site για αγορά εισιτηρίων. Με την εισαγωγή των απαιτούμενων στοιχείων πιστωτικής κάρτας, ο χρήστης δηλώνει ρητώς ότι έχει το νόμιμο δικαίωμα χρήσης της πιστωτικής κάρτας. Η Ελληνικό Φεστιβάλ δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση μη νόμιμης χρήσης πιστωτικών καρτών. Η παροχή στοιχείων πιστωτικής κάρτας δηλώνει τη συγκατάθεσή του χρήστη για δέσμευση του ποσού που αντιστοιχεί στο αντίτιμο των εισιτηρίων.
10. Το σύστημα αγοράς εισιτηρίων θα πρέπει να παρέχει υψηλό επίπεδο ασφάλειας, ενώ ταυτόχρονα να δημιουργεί στον πελάτη άμεσα την αίσθηση της ασφάλειας των συναλλαγών του.
11. Το σύστημα θα παρέχει αυτόματη διαχείριση της διαθεσιμότητας θέσεων και ένδειξη εξάντλησης των διαθέσιμων εισιτηρίων (sold out) ανά κατηγορία εισιτηρίων.

12. Στην εκτύπωση του εισιτηρίου θα πρέπει να μπορεί να εμφανιστεί οποιαδήποτε πληροφορία με τη μορφή κειμένου, λογότυπου ή εικόνας που θα έχουν τεθεί μέσα από το πρόγραμμα διαχείρισης ανά παράσταση (π.χ. κωδικός σύνδεσης στο δίκτυο Wi-Fi στον χώρο της παράστασης).
13. Οι πελάτες της OnLine εφαρμογής θα έχουν την δυνατότητα να δημιουργήσουν λογαριασμό με αναλυτικά στοιχεία (ονοματεπώνυμο, αριθμός κινητού τηλεφώνου, λογαριασμός ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, προτιμήσεις καλλιτεχνικών παραστάσεων) εφόσον το επιθυμούν. Η εγγραφή στο web site σαν “φίλος” της ΕΦ, θα γίνεται σύμφωνα με την οδηγία GDPR με έγγραφη ηλεκτρονική συγκατάθεση του πελάτη (που θα φυλάσσεται στον σύστημα). Εφόσον οι πελάτες εγγραφούν στο web site, θα τους αποδίδεται μοναδικό όνομα (username) (προτιμητέο να ταυτίζεται με την διεύθυνση email) και κωδικός πρόσβασης (password), ώστε να μπορούν να τα χρησιμοποιούν σε επόμενη αγορά εισιτηρίου. Τα στοιχεία αυτά θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν ώστε οι πελάτες να απολαμβάνουν αποκλειστικά προνόμια όπως πχ. δυνατότητα έκπτωσης εισιτηρίων, προνομιακής μεταχείρισης κ.λπ.
14. Κάθε πώληση εισιτηρίου θα επιφέρει ταυτόχρονη άμεση ενημέρωση των λογιστικών εγγραφών της κάθε παράστασης.
15. Το σύστημα θα δίνει την δυνατότητα για επιστροφή χρημάτων στους πελάτες (π.χ. σε περίπτωση ακύρωσης της παράστασης). Η διαδικασία που θα ακολουθείτε θα είναι παρόμοια με την διαδικασία αγοράς εισιτηρίων δηλαδή ο πελάτης θα καλείται να εισάγει τον κωδικό του εισιτηρίου, τον κωδικό της πιστωτικής / χρεωστικής κάρτας του και την διεύθυνση του email. Και στην περίπτωση αυτή δεν θα καταχωρίζονται στο σύστημα τα στοιχεία της πιστωτικής / χρεωστικής κάρτας με οποιονδήποτε τρόπο ούτε και η διεύθυνση του email. Μετά το πέρας της επιστροφής των χρημάτων θα αποστέλλεται email επιβεβαίωσης στον πελάτη.
16. Το σύστημα θα διαθέτει ενσωματωμένη υποδομή για αυτόματο πρωταρχικό έλεγχο της ορθότητας του εισαχθέντος αριθμού της πιστωτικής / χρεωστικής κάρτας, ώστε να αποφευχθούν λάθη πληκτρολόγησης (με την εισαγωγή του 16ψήφιου αριθμού της κάρτας θα γίνεται άμεσα έλεγχος εγκυρότητας με βάση τον αλγόριθμο Luhn).
17. Σε περίπτωση που η συναλλαγή με την πιστωτική / χρεωστική κάρτα απορριφθεί για οποιονδήποτε λόγο από την τράπεζα ή το δίκτυο της πιστωτικής κάρτας, τότε η παραγγελία των εισιτηρίων θα ακυρώνεται αυτομάτως.
18. Θα δημιουργηθεί σελίδα με οδηγίες χρήσης (σε 2 τουλάχιστον γλώσσες) και σελίδα με Ερωτήσεις / Απαντήσεις (FAQ) οι οποίες θα είναι άμεσα διαχειρίσιμες από το διαχειριστικό του web site.

Πρόγραμμα έκδοσης εισιτηρίων στα εκδοτήρια εισιτηρίων

Η είσοδος στο πρόγραμμα έκδοσης εισιτηρίων στα εκδοτήρια εισιτηρίων από τους υπαλλήλους της ΕΦ θα γίνεται μόνον με την χρήση προσωποποιημένων στοιχείων του υπαλλήλου (ταμιά) (username / password).

Κάθε πώληση εισιτηρίων και η αντίστοιχη είσπραξη θα καταχωρίζεται στην μερίδα του συγκεκριμένου υπαλλήλου (ταμιά).

Για κάθε πώληση εισιτηρίων θα καταχωρίζεται ο τρόπος πληρωμής (μετρητά, μέσω πιστωτικής κάρτας κ.λπ.)

Η επικοινωνία του προγράμματος έκδοσης εισιτηρίων στα εκδοτήρια εισιτηρίων με την συσκευή POS θα είναι αυτόματη (κατά προτίμηση με web services), δεν θα απαιτείται πληκτρολόγηση του ποσού χρέωσης (ή πίστωσης σε περίπτωση επιστροφής χρημάτων) στην συσκευή POS, ενώ με την επιτυχή ολοκλήρωση της συναλλαγής θα καταγράφεται από το πρόγραμμα μόνον το είδος της κάρτας (π.χ. VISA, MASTER CARD, AMERICAN EXPRESS), το ποσό που χρεώθηκε (ή πιστώθηκε) και η ημερομηνία /ώρα της συναλλαγής.

Η έκδοση εισιτηρίων μειωμένης τιμής θα γίνεται προσωποποιημένα με επίδειξη των ανάλογων παραστατικών. Κατά την έκδοση του εισιτηρίου θα εισάγεται στο σύστημα ο αριθμός του παραστατικού π.χ.:

- Στην έκδοση φοιτητικών εισιτηρίων θα καταγράφεται ο αριθμός της φοιτητικής κάρτας.
- Στην έκδοση εισιτηρίων για ΑΜΕΑ ή τρίτης ηλικίας (άνω των 65) που θα διαθέτουν κάρτα που θα έχει εκδοθεί από την ΕΦ θα γίνεται καταγραφή του κωδικού αριθμού της κάρτας.

ώστε να εξασφαλιστεί ότι θα εκδίδεται ένα εισιτήριο ανά παράσταση ανά δικαιούχο.

3.3 Ακύρωση αγοράς εισιτηρίων

Το σύστημα θα παρέχει την δυνατότητα για επιστροφή χρημάτων σε περίπτωση ακύρωσης εντός προκαθορισμένου χρόνου πριν από την έναρξη της παράστασης ή αναβολής ή ακύρωσης της παράστασης.

Σε περίπτωση που η πληρωμή έχει γίνει μέσω προκαθορισμένου τραπεζικού λογαριασμού του πελάτη, δηλαδή μέσω:

- πιστωτικής κάρτας
- χρεωστικής κάρτας
- λογαριασμού PayPal
- άλλου είδους ηλεκτρονικού τρόπου πληρωμής

η επιστροφή θα γίνεται μόνον με αντίστοιχο τρόπο δηλαδή με πίστωση χρεωστικής / πιστωτικής κάρτας.

Σε περίπτωση που η πληρωμή έχει γίνει μέσω μετρητών, η επιστροφή των χρημάτων θα μπορεί να γίνει μόνον από τα φυσικά σημεία πώλησης εισιτηρίων σε μετρητά ή με πίστωση χρεωστικής / πιστωτικής κάρτας.

Κάθε επιστροφή χρημάτων θα επιφέρει ταυτόχρονα άμεση ενημέρωση των λογιστικών εγγραφών της κάθε παράστασης.

Για κάθε επιστροφή χρημάτων η αντίστοιχη πίστωση θα καταχωρίζεται στην μερίδα του συγκεκριμένου υπαλλήλου (ταμίας).

Για κάθε επιστροφή χρημάτων από τα φυσικά σημεία πώληση εισιτηρίων θα καταχωρίζεται ο τρόπος πίστωσης (μετρητά, μέσω πιστωτικής κάρτας κ.λπ.)

3.4 Υποσύστημα κράτησης θέσεων

Στο υφιστάμενο web site θα ενσωματωθεί σύστημα κράτησης θέσεων που είτε θα αναπτυχθεί από την εταιρεία που θα αναλάβει το έργο είτε θα αγοραστεί αντίστοιχο module που θα ενσωματωθεί στο πρόγραμμα υποβάθρου του web site (WordPress). Για παράδειγμα το πρόγραμμα “Cinema Booking System” της PHPJabbers διαθέτει πλήθος λειτουργιών και είναι ανοιχτού κώδικα.

3.5 Σύστημα καταγραφής και διαχείρισης των στοιχείων των πελατών

Το σύστημα διαχείρισης των στοιχείων των πελατών θα πρέπει να διαθέτει λειτουργίες για την δημιουργία λογαριασμού από τον πελάτη που θα περιλαμβάνει την Εγγραφή και την Διαχείριση του Προφίλ κάθε πελάτη.

Η αποθήκευση των στοιχείων και των πληροφοριών θα γίνεται σε σύστημα που θα έχει δομή και τις λειτουργίες συστήματος Διαχείρισης Πελατειακών Σχέσεων (CRM - Customer Relationship Management).

Η καταγραφή των προσωπικών στοιχείων θα πρέπει να γίνεται με τρόπο που θα διασφαλίζει την τήρηση της κείμενης νομοθεσίας περί διαχείρισης και επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα GDPR με την ρητή συγκατάθεση του πελάτη μέσω email επιβεβαίωσης. Σε κάθε περίπτωση θα δίνεται η δυνατότητα στον πελάτη να διαγράψει πλήρως και οριστικά όλα τα στοιχεία που έχουν αποθηκευτεί στην βάση δεδομένων του συστήματος εφόσον το επιθυμεί.

Η διαδικασία εγγραφής θα περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Με την έναρξη της διαδικασίας “Εγγραφής” θα ζητείται από το χρήστη να εισάγει την διεύθυνση του email του (το email address θα χρησιμοποιείται και σαν user name) και θα αποστέλλεται email που θα περιέχει link σε web σελίδα στην οποία ο χρήστης θα εισάγει τα υπόλοιπα στοιχεία του (Password, Ονοματεπώνυμο, σταθερό και κινητό τηλέφωνο, διεύθυνση). Με την ολοκλήρωση και αποθήκευση στοιχείων στην βάση δεδομένων θα αποστέλλεται email επιβεβαίωσης στον χρήστη και θα δημιουργείται ο μοναδικός κωδικός αριθμός αναγνώρισης του χρήστη.
- Το σύστημα θα διαθέτει λειτουργία “Ξεχάσατε το password σας” μέσω της οποίας θα δημιουργείται αυτόματα νέο password που θα αποστέλλεται αυτόματα στο email του χρήστη.
- Το σύστημα θα διαθέτει λειτουργίες ώστε ο χρήστης θα έχει δυνατότητα να:
 - **Να διορθώσει τα στοιχεία του λογαριασμού του**
 - **Να αλλάξει τον κωδικό πρόσβασης**
 - **Να εγγραφεί / διαγραφεί από το newsletter**
 - **Να καταργήσει (διαγράψει) τον λογαριασμό του**

Κάθε χρήστης που θα εγγράφεται θα λαμβάνει μοναδικό κωδικό. Ο κωδικός αυτός θα εγγράφεται στις κάρτες αναγνώρισης που θα εκδίδει η ΕΦ σε ειδικές κατηγορίες χρηστών (π.χ.

ΑΜΕΑ, Τρίτης Ηλικίας, κ.λπ.). Οι κάρτες αυτές θα χρησιμοποιούνται για την έκδοση εισιτηρίων με έκπτωση από τα σημεία πώλησης εισιτηρίων.

Το σύστημα διαχείρισης των στοιχείων των πελατών θα περιλαμβάνει και υποσύστημα για την διαχείριση των εγγεγραμμένων μελών (Members Loyalty Management System). Το υποσύστημα αυτό θα διαχειρίζεται τις πρόσθετες πληροφορίες που αφορούν κάθε πελάτη, όπως:

- Αγαπημένες παραστάσεις
- Δυνατότητα ενημέρωσης του πελάτη με αυτόματα email που περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με τις παραστάσεις που τον ενδιαφέρουν

Απαιτείται όπως εισαχθούν στο σύστημα οι υφιστάμενες πληροφορίες των «Φίλων του Φεστιβάλ» που διαθέτει το Φεστιβάλ και να γίνει πλήρης ενημέρωσή του σύμφωνα με τους κανόνες που ορίζονται στον κώδικα GDPR με αποστολή προσωποποιημένων emails, λήψη και επεξεργασία των απαντήσεων.

3.6 Σύστημα ελέγχου εισιτηρίων και πρόσβασης στους χώρους εκδηλώσεων

Στους χώρους των εκδηλώσεων θα εγκατασταθεί ο απαιτούμενος εξοπλισμός για τον έλεγχο των εισιτηρίων στις εισόδους των χώρων των εκδηλώσεων. Ο εξοπλισμός θα αποτελείται από μικρούς Η/Υ (ή tablets), σύστημα bar code readers ή/και QR-codes και το πρόγραμμα ελέγχου των εισιτηρίων. Θα υπάρχει επικοινωνία του σημείου ελέγχου με το κεντρικό σύστημα μέσω σύνδεσης στο Internet. Ο έλεγχος των εισιτηρίων θα διεκπεραιώνεται άμεσα (Online).

Το σύστημα ελέγχου των εισιτηρίων και των προσκλήσεων θα πρέπει να αναγνωρίζει τον τύπο του εισιτηρίου (π.χ. φοιτητικό, πρόσκληση, εισιτήριο ΑΜΕΑ κ.λπ.) που ελέγχει, να το εμφανίζει στην οθόνη της συσκευής ελέγχου (Η/Υ ή Tablet) με τρόπο κατανοητό στον χειριστή και να το καταγράφει αυτόματα στην βάση δεδομένων. Ο τρόπος ελέγχου θα πρέπει να εξασφαλίζει την αναγνώριση μη έγκυρων εισιτηρίων ή προσκλήσεων, των αντίγραφων των εισιτηρίων κ.λπ.

3.7 Σύστημα διαχείρισης

Απαιτείται η υποστήριξη του συστήματος πώλησης εισιτηρίων από ανεξάρτητο σύστημα διαχείρισης, προβολής και δημιουργίας αναφορών που αφορούν τις κρατήσεις και πωλήσεις ανά παράσταση μέσα από το web site.

Η πρόσβαση στο σύστημα διαχείρισης και προβολής των κρατήσεων/πωλήσεων θα γίνεται μόνον από εξουσιοδοτημένους χρήστες.

Το σύστημα backend θα διαθέτει υποδομή και λειτουργίες ώστε:

- Να υπάρχει πλήρης αποτύπωση των αγορασθέντων εισιτηρίων ανά ημερολογιακή ημέρα καθώς και για χρονική περίοδο, ανά παράσταση, ανά κατηγορία είσπραξης (αγορά με πιστωτική / χρεωστική κάρτα, αγορά με μετρητά, αγορά μέσω PayPal, αγορά μέσω άλλου συστήματος χρέωσης κ.λπ.), ανά κανάλι πώλησης (πώληση από το

διαδίκτυο, πώληση από συγκεκριμένο φυσικό Σημείο/εκδοτήριο εισιτηρίων) και χρήση πώλησης εισιτηρίων (ταμεία). Η αποτύπωση θα γίνεται με αναλυτικές ημερήσιες λογιστικές εγγραφές (χρεώσεις ή πιστώσεις) ανά παράσταση και αριθμό εισιτηρίου.

- Οι αναφορές που θα παράγονται από το σύστημα καταγραφής, προβολής και αναζητήσεων των αγορασθέντων εισιτηρίων θα αποτελούν την πηγή των οικονομικών απαιτήσεων της ΕΦ έναντι των υπαλλήλων που θα εργάζονται στα εκδοτήρια εισιτηρίων και επομένως είναι εξέχουσας σημασίας για την ΕΦ. Οι δημιουργούμενες αναφορές θα πρέπει να παρουσιαστούν αναλυτικά και εκτενώς στην προσφορά που θα υποβάλλει κάθε υποψήφιος. Η τελική διαμόρφωση του πλήθους και των πληροφοριών που θα περιλαμβάνει κάθε αναφορά θα διαμορφωθεί κατά την φάση ανάπτυξης του συστήματος διαχείρισης σε συνεργασία με το Φεστιβάλ. Σε επόμενη παράγραφο του παρόντος δίνονται ενδεικτικά οι ελάχιστες αναφορές που θα πρέπει να δημιουργηθούν.
- Κάθε κίνηση (αγορά / ακύρωση) που έχει λογιστική εγγραφή θα λαμβάνει μοναδικό κωδικό αναγνώρισης στο σύστημα (Transaction ID) και θα καταγράφεται χρονικά (Time Stamp) ώστε να μπορεί να ανευρεθεί και να αναγνωριστεί μοναδικά.

Μέσα από το σύστημα διαχείρισης οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες (διαχειριστές) θα είναι σε θέση να ορίσουν τα ακόλουθα:

- Ορισμός του αριθμού των διαθέσιμων θέσεων ανά παράσταση και κατηγορία εισιτηρίων.
Οι διαχειριστές του συστήματος θα μπορούν να ορίσουν ανά παράσταση τις κατηγορίες εισιτηρίων που θα εκδίδονται από το σύστημα για την συγκεκριμένη παράσταση καθώς και την μέγιστη ποσότητα εισιτηρίων ανά ειδική κατηγορία. Οι διαχειριστές θα μπορούν ανά πάσα στιγμή να μεταβάλλουν τις τιμές των εισιτηρίων και τις μέγιστες ποσότητες ανά ειδική κατηγορία. Το σύστημα θα καταγράφει κάθε μεταβολή στις τιμές και στις μέγιστες ποσότητες ανά κατηγορία και θα μπορεί να τις παρουσιάσει σε πίνακα με βάση τον χρόνο εισαγωγής / μεταβολής (ημερομηνία - ώρα, όνομα διαχειριστή).

Το σύστημα eTicketing θα υποστηρίζει κατ' ελάχιστο τις ακόλουθες κατηγορίες εισιτηρίων και οι διαχειριστές θα μπορούν να ορίσουν την τιμή πώλησης ανά κατηγορία καθώς και την μέγιστη ποσότητα ανά κατηγορία:

Κατηγορία Εισιτηρίων	Τιμή πώλησης	Διαθέσιμος αριθμός θέσεων	Δεσμευμένος αριθμός θέσεων (εκ των διαθέσιμων)
Κανονικό εισιτήριο - Διακεκριμένη Αριθμημένη θέση			
Κανονικό εισιτήριο - Αριθμημένη θέση			

Κανονικό εισιτήριο – Μη Αριθμημένη θέση			
Εισιτήριο μειωμένης τιμής - Φοιτητικό			
Εισιτήριο μειωμένης τιμής - Τρίτης ηλικίας (άνω των 65)			
Εισιτήριο μειωμένης τιμής - ΑΜΕΑ			
Εισιτήριο μειωμένης τιμής - Παραγωγής			
Πρόσκληση			
Προσφορά σε συνεργασία με κάποιο έντυπο μέσο			
Ομαδικά εισιτήρια			
Προσφορά 1+1			

- Δυνατότητα ακύρωσης (ατομικής ή /και ομαδικής) εισιτηρίων / προσκλήσεων και επιστροφή χρημάτων στους πελάτες που τα έχουν αγοράσει.
- Σελίδα προβολής αγορασμένων εισιτηρίων ανά παράσταση με φίλτρα αναζήτησης και δυνατότητα εξαγωγής σε αρχείο (τύπου excel και pdf).
- Όποια μεταβολή γίνεται μέσα από το πρόγραμμα διαχείρισης (BackOffice) θα πρέπει να εφαρμόζεται ταυτόχρονα και άμεσα σε όλα τα διαθέσιμα κανάλια πώλησης.
- Θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα πλήρους μεταβολής των χώρων, των διαθέσιμων θέσεων ανά κατηγορία, της τιμής των εισιτηρίων ανά κατηγορία, των βασικών στοιχείων της παράστασης, κάθε στιγμή και κατά την διάρκεια των πωλήσεων.
- Θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα δημιουργίας χώρων αριθμημένων θέσεων ή θέσεων γενικής εισόδου καθώς και πλάνα πρόσθετων χώρων που ενδεχομένως χρησιμοποιηθούν για τις παραστάσεις του Ελληνικού Φεστιβάλ.
- Λειτουργία δέσμευσης / αποδέσμευσης θέσεων ανά παράσταση και ανά κατηγορία εισιτηρίων.
- Δυνατότητα δημιουργίας και διαχείρισης νέων κατηγοριών εισιτηρίων. Ο διαχειριστής θα μπορεί να δημιουργήσει νέες κατηγορίες εισιτηρίων που θα είναι διαθέσιμες σε όλες τις παραστάσεις (π.χ. κατηγορία εισιτηρίων για ανέργους, κατηγορία εισιτηρίων για δικαιούχους κοινωνικού τουρισμού κ.λπ.).
- Δυνατότητα για ομαδική κράτηση θέσεων ανά παράσταση.
- Δυνατότητα για διάθεση προσκλήσεων.
- Αναλυτικό ιστορικό κινήσεων για τον κάθε εγγεγραμμένο πελάτη (“Φίλο της ΕΦ”).
- Αναλυτικό ιστορικό κινήσεων κάθε φυσικού σημείου πώλησης εισιτηρίων (κανάλι πώλησης εισιτηρίων).
- Εισαγωγής των τραπεζικών λογαριασμών του Φεστιβάλ στους οποίους θα πιστώνονται οι εισπράξεις και θα χρεώνονται οι επιστροφές. Για κάθε παράσταση ο διαχειριστής θα μπορεί να ορίσει τον τραπεζικό λογαριασμό στον οποίο θα χρεώνονται / πιστώνονται οι εισπράξεις.
- Δημιουργία καναλιών πώλησης εισιτηρίων (ονομασία, θέση, κωδικός αριθμός).

- Δημιουργία χρηστών πώλησης εισιτηρίων (ταμίας) από τα εκδοτήρια εισιτηρίων (ονοματεπώνυμο υπαλλήλου, ημερομηνία ενεργοποίησης, ημερομηνία απενεργοποίησης).
- Οι διαχειριστές του συστήματος θα μπορούν να ενεργοποιήσουν την επιλογή Ακύρωση Εισιτηρίου για κάθε παράσταση. Υπό κανονικές συνθήκες η επιλογή θα είναι απενεργοποιημένη. Σε περίπτωση που μία παράσταση ακυρωθεί οι διαχειριστές θα μπορούν να ενεργοποιήσουν την επιλογή αυτή ώστε να επιστραφούν τα χρήματα στους πελάτες που έχουν αγοράσει εισιτήρια για την συγκεκριμένη παράσταση. Η επιστροφή χρημάτων θα γίνεται με τους ακόλουθους κανόνες:
 - Για τα εισιτήρια που αγοράστηκαν με πιστωτική / χρεωστική κάρτα η επιστροφή θα γίνεται σε χρεωστική / πιστωτική κάρτα (όχι μετρητά) είτε από την εφαρμογή του web site είτε από τα ταμεία της ΕΦ.
 - Για τα εισιτήρια που αγοράστηκαν με μετρητά η επιστροφή θα γίνεται σε μετρητά ή σε χρεωστική / πιστωτική κάρτα από τα ταμεία της ΕΦ.
 - Δεν θα υπάρχει δυνατότητα συμψηφισμού.
- Οι διαχειριστές του συστήματος θα μπορούν να εκδώσουν ομαδικά εισιτήρια. Η διαδικασία έκδοσης θα περιλαμβάνει τα ακόλουθα: Επιλογή της παράστασης, επιλογή του συνολικού αριθμού των θέσεων, επιλογή των θέσεων στον χώρο της παράστασης, εισαγωγή των στοιχείων του φορέα για τον οποίο θα εκδοθούν τα εισιτήρια. Το σύστημα θα δημιουργεί αρχείο PDF με όλα τα εισιτήρια (ένα ανά σελίδα) καθώς και κατάσταση με την παράσταση, τον φορέα, τους κωδικούς των εισιτηρίων που εκδόθηκαν, την τιμή ανά εισιτήριο και την συνολική χρέωση του φορέα (αρχείο τύπου excel ή csv). Η λίστα θα κρατείται και στην βάση δεδομένων ώστε σε περίπτωση ακύρωσης της παράστασης ο διαχειριστής να μπορεί να επιστρέψει το σύνολο της χρέωσης στον φορέα με μία ενέργεια, με ταυτόχρονη ακύρωση των κωδικών των εισιτηρίων ένα προς ένα.
- Το σύστημα διαχείρισης θα διαθέτει 3 τουλάχιστον επίπεδα εξουσιοδοτημένης πρόσβασης:
 - Viewer (που θα μπορούν να δουν μόνον)
 - Administrator (διαχειριστές, που θα έχουν πλήρη έλεγχο).
 - Master User - Οι χρήστες με επίπεδο εξουσιοδότησης Master User θα έχουν όλα τα δικαιώματα των Administrators και θα μπορούν να δημιουργήσουν νέους χρήστες Administrator.

Μέσα από το σύστημα διαχείρισης οι διαχειριστές και οι Viewers θα μπορούν να παράγουν κατ' ελάχιστο τις ακόλουθες αναφορές:

1. Συνολικά πωληθέντα εισιτήρια ανά παράσταση

Ο διαχειριστής επιλέγει την χρονική περίοδο (από Ημέρα, έως Ημέρα) και δημιουργεί την κατάσταση με τα συνολικά πωληθέντα εισιτήρια ανά παράσταση, ανά ημέρα. Κάθε γραμμή θα περιλαμβάνει τις ακόλουθες στήλες:

- Τίτλος παράστασης
- Ημερομηνία
- Συνολικός αριθμός πωληθέντων εισιτηρίων
- Σύνολο εισπράξεων

2. Εισπράξεις ανά κανάλι πώλησης εισιτηρίων (εκδοτήριο εισιτηρίων)

Ο διαχειριστής επιλέγει το κανάλι πώλησης (εκδοτήριο εισιτηρίων) και την χρονική περίοδο (από Ημέρα, έως Ημέρα) και δημιουργεί την κατάσταση με τα συνολικά πωληθέντα εισιτήρια ανά ημέρα ανά παράσταση για το συγκεκριμένο κανάλι πώλησης. Κάθε γραμμή θα περιλαμβάνει τις ακόλουθες στήλες:

- Ημερομηνία
- Παράσταση
- Συνολικός αριθμός πωληθέντων εισιτηρίων ανά ημέρα
- Σύνολο εισπράξεων ανά ημέρα
- Σύνολο εισπράξεων με κάρτα
- Σύνολο εισπράξεων με μετρητά
- Σύνολο επιστροφών με κάρτα
- Σύνολο επιστροφών με μετρητά

3. Εισπράξεις ανά χρήστη καναλιού πώλησης (ταμίας στο εκδοτήριο εισιτηρίων):

Ο διαχειριστής επιλέγει τον χρήστη (ταμίας) και την χρονική περίοδο (από Ημέρα, έως Ημέρα) και δημιουργεί την κατάσταση με τα συνολικά πωληθέντα εισιτήρια ανά ημέρα για τις εισπράξεις που έκανε ο συγκεκριμένος ταμίας. Κάθε γραμμή θα περιλαμβάνει τις ακόλουθες στήλες:

- Ημερομηνία
- Συνολικός αριθμός πωληθέντων εισιτηρίων ανά ημέρα
- Σύνολο εισπράξεων ανά ημέρα
- Σύνολο εισπράξεων με κάρτα
- Σύνολο εισπράξεων με μετρητά
- Σύνολο επιστροφών με κάρτα
- Σύνολο επιστροφών με μετρητά

4. Εισπράξεις ανά παράσταση 1

Ο διαχειριστής επιλέγει την παράσταση και δημιουργεί την κατάσταση με αναλυτική παρουσίαση των πωληθέντων εισιτηρίων ανά ημέρα, ανά κανάλι πώλησης. Κάθε γραμμή θα περιλαμβάνει τις ακόλουθες στήλες:

- Τίτλος παράστασης
- Ημερομηνία
- Πωληθέντα εισιτήρια από το web site
- Σύνολο εισπράξεων από το web site
- Πωληθέντα εισιτήρια από το κανάλι πώλησης 1
- Σύνολο εισπράξεων από το κανάλι πώλησης 1
- Πωληθέντα εισιτήρια από το κανάλι πώλησης 2
- Σύνολο εισπράξεων από το κανάλι πώλησης 2
- Σύνολο εισπράξεων ανά ημέρα από όλα τα κανάλια πώλησης

5. Εισπράξεις ανά παράσταση 2

Ο διαχειριστής επιλέγει την παράσταση και δημιουργεί την κατάσταση με αναλυτική παρουσίαση των πωληθέντων εισιτηρίων ανά ημέρα, ανά τιμή εισιτηρίου. Κάθε γραμμή θα περιλαμβάνει τις ακόλουθες στήλες:

- Τίτλος παράστασης
- Ημερομηνία
- Πωληθέντα εισιτήρια από το web site με τιμή εισιτηρίου Α
- Σύνολο εισπράξεων από το web site με τιμή εισιτηρίου Α
- Πωληθέντα εισιτήρια από το web site με τιμή εισιτηρίου Β
- Σύνολο εισπράξεων από το web site με τιμή εισιτηρίου Β
- Πωληθέντα εισιτήρια από το web site με τιμή εισιτηρίου Γ
- Σύνολο εισπράξεων από το web site με τιμή εισιτηρίου Γ
- Πωληθέντα εισιτήρια από το κανάλι πώλησης 1 με τιμή εισιτηρίου Α
- Σύνολο εισπράξεων από το κανάλι πώλησης 1 με τιμή εισιτηρίου Α
- Πωληθέντα εισιτήρια από το κανάλι πώλησης 1 με τιμή εισιτηρίου Β
- Σύνολο εισπράξεων από το κανάλι πώλησης 1 με τιμή εισιτηρίου Β
- Πωληθέντα εισιτήρια από το κανάλι πώλησης 1 με τιμή εισιτηρίου Γ
- Σύνολο εισπράξεων από το κανάλι πώλησης 1 με τιμή εισιτηρίου Γ
- Πωληθέντα εισιτήρια από το κανάλι πώλησης 2 με τιμή εισιτηρίου Α
- Σύνολο εισπράξεων από το κανάλι πώλησης 2 με τιμή εισιτηρίου Α
- Πωληθέντα εισιτήρια από το κανάλι πώλησης 2 με τιμή εισιτηρίου Β
- Σύνολο εισπράξεων από το κανάλι πώλησης 2 με τιμή εισιτηρίου Β
- Πωληθέντα εισιτήρια από το κανάλι πώλησης 2 με τιμή εισιτηρίου Γ
- Σύνολο εισπράξεων από το κανάλι πώλησης 2 με τιμή εισιτηρίου Γ
- Σύνολο εισπράξεων ανά ημέρα από όλα τα κανάλια πώλησης με τιμή εισιτηρίου Α
- Σύνολο εισπράξεων ανά ημέρα από όλα τα κανάλια πώλησης με τιμή εισιτηρίου Β
- Σύνολο εισπράξεων ανά ημέρα από όλα τα κανάλια πώλησης με τιμή εισιτηρίου Γ

6. Αναλυτικές εισπράξεις ανά παράσταση 1

Ο διαχειριστής επιλέγει την παράσταση και δημιουργεί την κατάσταση με τα πωληθέντα εισιτήρια ανά ημέρα, ανά κανάλι πώλησης. Κάθε γραμμή θα περιλαμβάνει τις ακόλουθες στήλες:

- Παράσταση
- Ημερομηνία
- Συνολικός αριθμός πωληθέντων εισιτηρίων ανά ημέρα από όλα τα κανάλια πώλησης
- Σύνολο εισπράξεων ανά ημέρα από όλα τα κανάλια πώλησης
- Σύνολο εισπράξεων με κάρτα από όλα τα κανάλια πώλησης
- Σύνολο εισπράξεων με μετρητά από όλα τα κανάλια πώλησης
- Σύνολο επιστροφών με κάρτα από όλα τα κανάλια πώλησης
- Σύνολο επιστροφών με μετρητά από όλα τα κανάλια πώλησης

7. Είδος εκδοθέντων εισιτηρίων ανά παράσταση

Ο διαχειριστής επιλέγει την παράσταση και δημιουργεί την αναλυτική κατάσταση με το είδος των εκδοθέντων εισιτηρίων για τον συγκεκριμένη παράσταση. Κάθε γραμμή θα περιλαμβάνει τις ακόλουθες στήλες:

- Παράσταση

- Ημερομηνία παράστασης
- Αριθμός εκδοθέντων Εισιτηρίων ανά είδος:
 - Κανονικό εισιτήρια κατηγορίας τιμής Α,
 - Κανονικό εισιτήρια κατηγορίας τιμής Β,
 - Κανονικό εισιτήρια κατηγορίας τιμής Γ,
 - Εισιτήρια ΑΜΕΑ,
 - Εισιτήρια Συνταξιούχου,
 - Εισιτήρια Φοιτητικά,
 - Προσκλήσεις κ.λπ.
- Εισπράξεις ανά είδος εισιτηρίου:
 - Κανονικό εισιτήρια κατηγορίας τιμής Α,
 - Κανονικό εισιτήρια κατηγορίας τιμής Β,
 - Κανονικό εισιτήρια κατηγορίας τιμής Γ,
 - Εισιτήρια ΑΜΕΑ,
 - Εισιτήρια Συνταξιούχου,
 - Εισιτήρια Φοιτητικά κ.λπ.

8. Εκδοθέντα εισιτήρια ανά πελάτη (Φίλοι της ΕΦ)

Ο διαχειριστής επιλέγει την πελάτη και το χρονικό διάστημα (Από Ημέρα, έως Ημέρα) και δημιουργεί την κατάσταση με τα εκδοθέντα εισιτήρια για τον συγκεκριμένο πελάτη. Κάθε γραμμή θα περιλαμβάνει τις ακόλουθες στήλες:

- Παράσταση
 - Ημερομηνία παράστασης
 - Είδος Εισιτηρίου (Κανονικό εισιτήριο, ΑΜΕΑ, Συνταξιούχου,, Φοιτητικό, Πρόσκληση)
 - Τιμή εισιτηρίου
 - Κατηγορία τιμής εισιτηρίου
 - Αριθμός εισιτηρίου (κωδικός)
 - Τρόπος αγοράς (Web Site, κανάλι πώλησης)
- Όλες οι ανωτέρω αναφορές θα μπορούν να εξαχθούν από τη βάση δεδομένων υπό την μορφή πινάκων επί της οθόνης του χρήστη καθώς και σε αρχεία αναφορών σε format τύπου Excel, PDF, CSV.

3.8 Ασφάλεια συναλλαγών

Η ασφάλεια των συναλλαγών θα πρέπει να πληροί όλες τις σύγχρονες μεθόδους ασφάλειας ηλεκτρονικών πωλήσεων.

Απαιτείται η “αύξηση” του επιπέδου ασφάλειας του web site με πιστοποιητικό τύπου SSL (Wildcard, Organization Validation, τουλάχιστον 128-bits) από εύκολα αναγνωρίσιμο οργανισμό (π.χ. Symantec Verisign, Thawte κ.λπ.) ώστε οι χρήστες να αισθάνονται “πολύ ασφαλείς” κατά την φάση της πληρωμής. Για την υλοποίηση απαιτείται η αγορά του αντίστοιχου πιστοποιητικού ασφαλείας certificate (ετήσια συνδρομή). Η αγορά του πιστοποιητικού ασφαλείας δεν περιλαμβάνεται στον παρόντα διαγωνισμό και θα γίνει από την Ελληνικό Φεστιβάλ Α.Ε. Ο ανάδοχος του παρόντος διαγωνισμού θα πρέπει να εγκαταστήσει και να θέσει σε λειτουργία το πιστοποιητικό ασφαλείας.

Οι υποψήφιοι προμηθευτές θα πρέπει να περιγράψουν τις μεθόδους που θα εφαρμοστούν ώστε να διασφαλίζεται η ακεραιότητα κάθε συναλλαγής, την απρόσκλητη καταγραφή της και διατήρησή της στην βάση δεδομένων.

3.9 Συντήρηση - Εφεδρικό σύστημα

Δεδομένου ότι το σύστημα eTicketing θα είναι διαθέσιμο επί 24ώρου βάσεως, επτά ημέρες την εβδομάδα θα πρέπει να υπάρχουν προκαθορισμένες διαδικασίες:

1. Για τις εργασίες συντήρησης του συστήματος.
2. Για την μετάπτωση του συστήματος σε εφεδρικό σύστημα εντός μικρού χρονικού διαστήματος.
3. Για την λήψη αντιγράφων ασφαλείας από το σύνολο των προγραμμάτων που απαρτίζουν το web site και την βάση δεδομένων.
4. Την ενημέρωση του εφεδρικού συστήματος με τα πλέον πρόσφατα δεδομένα του κύριου συστήματος (σύνολο των προγραμμάτων που απαρτίζουν το web site και των πληροφοριών της βάσης δεδομένων).

Οι υποψήφιοι προμηθευτές θα πρέπει να περιλάβουν στην προσφορά τους τεχνική περιγραφή με τον τρόπο που θα εξασφαλίσουν τις ανωτέρω απαιτήσεις.

4. Εξοπλισμός στα εκδοτήρια εισιτηρίων και στα σημεία ελέγχου των εισιτηρίων

Το λογισμικό που θα αναπτυχθεί θα συνεργάζεται με τον ακολουθώς ενδεικτικά παρατιθέμενο εξοπλισμό, ο οποίος δεν αποτελεί συμβατική υποχρέωση του αναδόχου:

Στα εκδοτήρια εισιτηρίων ο εξοπλισμός θα απαρτίζεται από μικρούς Η/Υ, printer θερμικού χαρτιού και POS. Στα σημεία εγκατάστασης των εκδοτηρίων εισιτηρίων θα υπάρχει διαθέσιμη σύνδεση στο Internet.

Η συσκευή POS που θα επιλεγεί θα αποδέχεται κάρτες όλων των τύπων VISA, Mastercard, Maestro, Diners Club, American Express κ.λπ. και θα υποστηρίζεται πλήρως από το πρόγραμμα έκδοσης εισιτηρίων μέσω θύρας USB ή Ethernet.

Στα σημεία ελέγχου εισιτηρίων στις εισόδους των χώρων που δίνονται οι παραστάσεις ο εξοπλισμός θα απαρτίζεται από μικρούς Η/Υ (ή Tablet) και Barcode Scanner. Στα σημεία αυτά θα υπάρχει διαθέσιμη σύνδεση στο Internet.

5. Τεχνικά στοιχεία του υφιστάμενου web site

Το Web Site του Ελληνικού Φεστιβάλ είναι εγκατεστημένο σε web server με λειτουργικό σύστημα Ubuntu Linux και υπόβαθρο:

- Nginx (web server)
- MariaDB (Database)

Για την ασφάλεια του Web Site έχουν στηθεί μηχανισμοί και κανόνες στο firewall, ενώ για την βελτιστοποίηση του Web Site έχει στηθεί μηχανισμός caching.

Το Web Site του Ελληνικού Φεστιβάλ χρησιμοποιεί σαν βάση το Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου Wordpress και βασίζεται στις τεχνολογίες:

- HTML, CSS
- PHP, MySQL
- Javascript

Έχουν χρησιμοποιηθεί τα ακόλουθα plugins:

- Gravity Forms
- MailChimp for WordPress
- Slider Revolution
- WPML Multilingual CMS

τα οποία έχουν παραμετροποιηθεί και εμπλουτιστεί με κώδικα ώστε να καλύπτουν τις απαιτήσεις.

Το μεγαλύτερο κομμάτι της λειτουργικότητας του Web Site που αφορά τις παραστάσεις έχει αναπτυχθεί με custom plugins ώστε να καλυφθούν οι απαιτήσεις.

6. Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης

Ο απαιτούμενος χρόνος ανάπτυξης του συστήματος eTicketing είναι 4-5 μήνες και ο χρόνος δοκιμών και ελέγχων είναι 1 μήνας.

7. Υποχρεώσεις του αναδόχου

Ο ανάδοχος του έργου θα έχει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

- Την εγκατάσταση του συστήματος eTicketing στο server και τους Η/Υ.
- Την παραμετροποίηση του συστήματος eTicketing όπου απαιτείται.
- Την θέση του συστήματος eTicketing σε παραγωγική λειτουργία.
- Την δημιουργία 3 τουλάχιστον δοκιμαστικών παραστάσεων για τον πλήρη έλεγχο των λειτουργιών του συστήματος eTicketing (έκδοση εισιτηρίων, έλεγχος εισιτηρίων, ακύρωση κ.λπ.) και την εκπαίδευση του προσωπικού.

8. Εκπαίδευση προσωπικού

Ο ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει και τα ακόλουθα:

1. Εκπαίδευση του προσωπικού στην χρήση και διαχείριση των εφαρμογών, την εγκατάσταση των εφαρμογών σε νέους Η/Υ, στην εισαγωγή νέων παραστάσεων και την διαχείρισή τους μέσα από το διαχειριστικό πρόγραμμα, την παρουσίαση των πληροφοριών που αφορούν κάθε παράσταση ή ένα σύνολο παραστάσεων και την πρόσβαση στα στατιστικά στοιχεία των παραστάσεων κ.λπ.

2. Δημιουργία αναλυτικής τεκμηρίωσης για την βάση δεδομένων και τους πίνακες που χρησιμοποιούνται από τις εφαρμογές.

9. Υποστήριξη και Εγγύηση λειτουργίας

Ο ανάδοχος θα έχει την υποχρέωση να υποστηρίζει το σύστημα eTicketing για 6 μήνες μετά την ολοκλήρωση των εργασιών εγκατάστασης και θέσης του συστήματος σε παραγωγική λειτουργία.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει συμβόλαιο παροχής υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης για ένα έτος που θα αρχίζει 6 μήνες μετά την ολοκλήρωση των εργασιών εγκατάστασης και θέσης του συστήματος σε παραγωγική λειτουργία.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ (ΤΕΥΔ)

[άρθρου 79 παρ. 4 Ν.4412/2016 (Α 147)]

Μέρος Ι: Πληροφορίες σχετικά με την αναθέτουσα αρχή και τη διαδικασία ανάθεσης

Παροχή πληροφοριών δημοσίευσης σε εθνικό επίπεδο, με τις οποίες είναι δυνατή η αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση της διαδικασίας σύναψης δημόσιας σύμβασης:

Α: Ονομασία, διεύθυνση και στοιχεία επικοινωνίας της Αναθέτουσας Αρχής (αα)/ Αναθέτοντα Φορέα (αφ)

- Ονομασία: «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΦΕΣΤΙΒΑΛ Α.Ε»
- Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής / Αναθέτοντα Φορέα ΚΗΜΔΗΣ : 99221314
- Ταχυδρομική διεύθυνση / Πόλη / Ταχ. Κωδικός: Ηπίτου 8, Αθήνα 105 57
- Αρμόδιος για πληροφορίες: κος Νικόλαος Κωνσταντάς
- Τηλέφωνο: 210-7566044, 6977599440
- Ηλ. ταχυδρομείο: protocol@greekfestival.gr
- Διεύθυνση στο Διαδίκτυο (διεύθυνση δικτυακού τόπου): www.greekfestival.gr

Β: Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης

- Τίτλος ή σύντομη περιγραφή της δημόσιας σύμβασης (συμπεριλαμβανομένου του σχετικού CPV): Ανάπτυξη Νεοπαγούς Λογισμικού Έκδοσης Εισιτηρίων μέσω διαδικτυακού ιστότοπου (web site) για τις καλλιτεχνικές εκδηλώσεις της ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΦΕΣΤΙΒΑΛ Α.Ε
- CPV 48000000-8
- Κωδικός στο ΚΗΜΔΗΣ: 99221314
- Η σύμβαση αναφέρεται σε έργα, προμήθειες, ή υπηρεσίες : Υπηρεσίες
- Εφόσον υφίστανται, ένδειξη ύπαρξης σχετικών τμημάτων : Όχι

ΟΛΕΣ ΟΙ ΥΠΟΛΟΙΠΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΕ ΚΑΘΕ ΕΝΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΤΕΥΔ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΘΟΥΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΦΟΡΕΑ

Μέρος ΙΙ: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα

A: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα

Στοιχεία αναγνώρισης:	Απάντηση:
Πλήρης Επωνυμία:	[]
Αριθμός φορολογικού μητρώου (ΑΦΜ): Εάν δεν υπάρχει ΑΦΜ στη χώρα εγκατάστασης του οικονομικού φορέα, αναφέρετε άλλον εθνικό αριθμό ταυτοποίησης, εφόσον απαιτείται και υπάρχει	[]
Ταχυδρομική διεύθυνση:	[.....]
Αρμόδιος ή αρμόδιοι ⁱ :	[.....]
Τηλέφωνο:	[.....]
Ηλ. ταχυδρομείο:	[.....]
Διεύθυνση στο Διαδίκτυο (διεύθυνση δικτυακού τόπου) (εάν υπάρχει):	[.....]
Γενικές πληροφορίες:	Απάντηση:
Ο οικονομικός φορέας είναι πολύ μικρή, μικρή ή μεσαία επιχείρηση ⁱⁱ ;	
Κατά περίπτωση, ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος σε επίσημο κατάλογο/Μητρώο εγκεκριμένων οικονομικών φορέων ή διαθέτει ισοδύναμο πιστοποιητικό (π.χ. βάσει εθνικού συστήματος (προ)επιλογής);	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <input type="checkbox"/> Άνευ αντικειμένου
Εάν ναι: Απαντήστε στα υπόλοιπα τμήματα της παρούσας ενότητας, στην ενότητα Β και, όπου απαιτείται, στην ενότητα Γ του παρόντος μέρους, συμπληρώστε το μέρος V κατά περίπτωση, και σε κάθε περίπτωση συμπληρώστε και υπογράψτε το μέρος VI. α) Αναφέρετε την ονομασία του καταλόγου ή του πιστοποιητικού και τον σχετικό αριθμό εγγραφής ή πιστοποίησης, κατά περίπτωση: β) Εάν το πιστοποιητικό εγγραφής ή η πιστοποίηση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: γ) Αναφέρετε τα δικαιολογητικά στα οποία βασίζεται η εγγραφή ή η πιστοποίηση και, κατά περίπτωση, την κατάταξη στον επίσημο κατάλογο ⁱⁱⁱ : δ) Η εγγραφή ή η πιστοποίηση καλύπτει όλα τα	α) [.....] β) (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):[.....][.....][.....][.....] γ) [.....] δ) <input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι

<p>απαιτούμενα κριτήρια επιλογής; Εάν όχι: <u>Επιπροσθέτως, συμπληρώστε τις πληροφορίες που λείπουν στο μέρος IV, ενότητες Α, Β, Γ, ή Δ κατά περίπτωση ΜΟΝΟ εφόσον αυτό απαιτείται στη σχετική διακήρυξη ή στα έγγραφα της σύμβασης:</u> ε) Ο οικονομικός φορέας θα είναι σε θέση να προσκομίσει βεβαίωση πληρωμής εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και φόρων ή να παράσχει πληροφορίες που θα δίνουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να τη λάβει απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν; Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:</p>	<p>ε) <input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p> <p>(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....][.....]</p>
<p>Τρόπος συμμετοχής:</p>	<p>Απάντηση:</p>
<p>Ο οικονομικός φορέας συμμετέχει στη διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης από κοινού με άλλους^{iv};</p>	<p><input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p>
<p>Εάν ναι, μεριμνήστε για την υποβολή χωριστού εντύπου ΤΕΥΔ από τους άλλους εμπλεκόμενους οικονομικούς φορείς.</p>	
<p>Εάν ναι: α) Αναφέρετε τον ρόλο του οικονομικού φορέα στην ένωση ή κοινοπραξία (επικεφαλής, υπεύθυνος για συγκεκριμένα καθήκοντα ...): β) Προσδιορίστε τους άλλους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν από κοινού στη διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης: γ) Κατά περίπτωση, επωνυμία της συμμετέχουσας ένωσης ή κοινοπραξίας.</p>	<p>α) [.....] β) [.....] γ) [.....]</p>
<p>Τμήματα</p>	<p>Απάντηση:</p>
<p>Κατά περίπτωση, αναφορά του τμήματος ή των τμημάτων για τα οποία ο οικονομικός φορέας επιθυμεί να υποβάλει προσφορά.</p>	<p>[]</p>

Β: Πληροφορίες σχετικά με τους νόμιμους εκπροσώπους του οικονομικού φορέα

Κατά περίπτωση, αναφέρετε το όνομα και τη διεύθυνση του προσώπου ή των προσώπων που είναι αρμόδια/εξουσιοδοτημένα να εκπροσωπούν τον οικονομικό φορέα για τους σκοπούς της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης δημόσιας σύμβασης:

Εκπροσώπηση, εάν υπάρχει:	Απάντηση:
Όνοματεπώνυμο	[.....]
συνοδευόμενο από την ημερομηνία και τον τόπο γέννησης εφόσον απαιτείται:	[.....]
Θέση/Ενεργών υπό την ιδιότητα	[.....]
Ταχυδρομική διεύθυνση:	[.....]
Τηλέφωνο:	[.....]
Ηλ. ταχυδρομείο:	[.....]
Εάν χρειάζεται, δώστε λεπτομερή στοιχεία σχετικά με την εκπροσώπηση (τις μορφές της, την έκταση, τον σκοπό ...):	[.....]

Γ: Πληροφορίες σχετικά με τη στήριξη στις ικανότητες άλλων ΦΟΡΕΩΝ^ν

<i>Στήριξη:</i>	<i>Απάντηση:</i>
Ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων οικονομικών φορέων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής που καθορίζονται στο μέρος IV και στα (τυχόν) κριτήρια και κανόνες που καθορίζονται στο μέρος V κατωτέρω;	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι

Εάν ναι, επισυνάψτε χωριστό έντυπο ΤΕΥΔ με τις πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τις ενότητες Α και Β του παρόντος μέρους και σύμφωνα με το μέρος III, για κάθε ένα από τους σχετικούς φορείς, δεόντως συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο από τους νομίμους εκπροσώπους αυτών.

Επισημαίνεται ότι θα πρέπει να περιλαμβάνονται επίσης το τεχνικό προσωπικό ή οι τεχνικές υπηρεσίες, είτε ανήκουν απευθείας στην επιχείρηση του οικονομικού φορέα είτε όχι, ιδίως οι υπεύθυνοι για τον έλεγχο της ποιότητας και, όταν πρόκειται για δημόσιες συμβάσεις έργων, το τεχνικό προσωπικό ή οι τεχνικές υπηρεσίες που θα έχει στη διάθεσή του ο οικονομικός φορέας για την εκτέλεση της σύμβασης.

Εφόσον είναι σχετικές για την ειδική ικανότητα ή ικανότητες στις οποίες στηρίζεται ο οικονομικός φορέας, παρακαλείσθε να συμπεριλάβετε τις πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τα μέρη IV και V για κάθε ένα από τους οικονομικούς φορείς.

Δ: Πληροφορίες σχετικά με υπεργολάβους στην ικανότητα των οποίων δεν στηρίζεται ο οικονομικός φορέας

(Η παρούσα ενότητα συμπληρώνεται μόνον εφόσον οι σχετικές πληροφορίες απαιτούνται ρητώς από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα)

<i>Υπεργολαβική ανάθεση :</i>	<i>Απάντηση:</i>
<p>Ο οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει οποιοδήποτε μέρος της σύμβασης σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας;</p>	<p><input type="checkbox"/>Ναι <input type="checkbox"/>Όχι</p> <p>Εάν ναι παραθέστε κατάλογο των προτεινόμενων υπεργολάβων και το ποσοστό της σύμβασης που θα αναλάβουν: [...]</p>

Εάν η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας ζητούν ρητώς αυτές τις πληροφορίες (κατ' εφαρμογή του άρθρου 131 παρ. 5 ή εφόσον ο προσφέρων / υποψήφιος οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας τμήμα της σύμβασης που υπερβαίνει το ποσοστό του 30% της συνολικής αξίας της σύμβασης σύμφωνα με το άρθρο 131 παρ. 6 και 7, επιπλέον των πληροφοριών που προβλέπονται στην παρούσα ενότητα, παρακαλείσθε να παράσχετε τις πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τις ενότητες Α και Β του παρόντος μέρους και σύμφωνα με το μέρος ΙΙΙ για κάθε υπεργολάβο (ή κατηγορία υπεργολάβων).

Μέρος III: Λόγοι αποκλεισμού**A: Λόγοι αποκλεισμού που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες^{vi}**

Στο άρθρο 73 παρ. 1 ορίζονται οι ακόλουθοι λόγοι αποκλεισμού:

- συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση^{vii}.
- δωροδοκία^{viii,ix}.
- απάτη^x.
- τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες^{xi}.
- νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας^{xii}.
- παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων^{xiii}.

Λόγοι που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες:	Απάντηση:
<p>Υπάρχει αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση εις βάρος του οικονομικού φορέα ή οποιουδήποτε προσώπου^{xiv} το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό για έναν από τους λόγους που παρατίθενται ανωτέρω (σημεία 1-6), ή καταδικαστική απόφαση η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;</p>	<p><input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p> <p><i>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):</i> [.....][.....][.....][.....]^{xv}</p>
<p>Εάν ναι, αναφέρετε^{xvi}:</p> <p>α) Ημερομηνία της καταδικαστικής απόφασης προσδιορίζοντας ποιο από τα σημεία 1 έως 6 αφορά και τον λόγο ή τους λόγους της καταδίκης,</p> <p>β) Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί []·</p>	<p>α) Ημερομηνία:[], σημείο(-α): [], λόγος(-οι):[]</p> <p>β) [.....]</p>

<p>γ) Εάν ορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση:</p>	<p>γ) Διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού [.....] και σχετικό(-ά) σημείο(-α) [] <i>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):</i> [.....][.....][.....][.....]^{xvii}</p>
<p>Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού («αυτοκάθαρση»)^{xviii};</p>	<p><input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p>
<p>Εάν ναι, περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν^{xix}:</p>	<p>[.....]</p>

Β: Λόγοι που σχετίζονται με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης

Πληρωμή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:	Απάντηση:	
1) Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει όλες τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την πληρωμή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ^{xx} , στην Ελλάδα και στη χώρα στην οποία είναι τυχόν εγκατεστημένος ;	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι	
Εάν όχι αναφέρετε: α) Χώρα ή κράτος μέλος για το οποίο πρόκειται: β) Ποιο είναι το σχετικό ποσό; γ) Πως διαπιστώθηκε η αθέτηση των υποχρεώσεων; 1) Μέσω δικαστικής ή διοικητικής απόφασης; - Η εν λόγω απόφαση είναι τελεσίδικη και δεσμευτική; - Αναφέρατε την ημερομηνία καταδίκης ή έκδοσης απόφασης - Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, εφόσον ορίζεται απευθείας σε αυτήν, τη διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού: 2) Με άλλα μέσα; Διευκρινήστε: δ) Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει συμπεριλαμβανόμενων κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους ; ^{xxi}	ΦΟΡΟΙ	ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
	α)[.....]. β)[.....] γ.1) <input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι - <input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι -[.....]. -[.....]. γ.2)[.....]. δ) <input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες [.....]	α)[.....]. β)[.....] γ.1) <input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι - <input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι -[.....]. -[.....]. γ.2)[.....]. δ) <input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες [.....]
Εάν η σχετική τεκμηρίωση όσον αφορά την καταβολή των φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:	(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): ^{xxii} [.....][.....][.....]	

Γ: Λόγοι που σχετίζονται με αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα

Πληροφορίες σχετικά με πιθανή αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα	Απάντηση:
<p>Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του, αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου^{xxiii};</p>	<p><input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p> <p>Εάν ναι, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη αυτού του λόγου αποκλεισμού («αυτοκάθαρση»); <input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι Εάν το έχει πράξει, περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν: [.....]</p>
<p>Βρίσκεται ο οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις^{xxiv} :</p> <p>α) πτώχευση, ή β) διαδικασία εξυγίανσης, ή γ) ειδική εκκαθάριση, ή δ) αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο, ή ε) έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού, ή στ) αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, ή ζ) σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου</p> <p>Εάν ναι:</p> <p>- Παραθέστε λεπτομερή στοιχεία: - Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους ωστόσο ο οικονομικός φορέας, θα δύναται να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβανόμενης υπόψη της εφαρμοστέας εθνικής νομοθεσίας και των μέτρων σχετικά με τη συνέχε συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας υπό αυτές αυτές τις περιστάσεις^{xxv}</p> <p>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:</p>	<p><input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p> <p>-[.....] -[.....]</p> <p>(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]</p>
<p>Έχει διαπράξει ο οικονομικός φορέας σοβαρό</p>	<p><input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p>

<p>επαγγελματικό παράπτωμα^{xxvi}, Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες:</p>	<p>[.....]</p>
<p>Έχει συνάψει ο οικονομικός φορέας συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με σκοπό τη στρέβλωση του ανταγωνισμού; Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες:</p>	<p><input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p> <p>[.....]</p> <p>Εάν ναι, έχει λάβει ο οικονομικός φορέας μέτρα αυτοκάθαρσης; <input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι Εάν το έχει πράξει, περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν: [.....]</p>
<p>Γνωρίζει ο οικονομικός φορέας την ύπαρξη τυχόν σύγκρουσης συμφερόντων^{xxvii}, λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης; Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες:</p>	<p><input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p> <p>[.....]</p>
<p>Έχει παράσχει ο οικονομικός φορέας ή επιχείρηση συνδεδεμένη με αυτόν συμβουλές στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα ή έχει με άλλο τρόπο αναμειχθεί στην προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης^{xxviii}; Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες:</p>	<p><input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p> <p>[.....]</p>
<p>Έχει επιδείξει ο οικονομικός φορέας σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια^{xxix} κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή</p>	<p><input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p>

<p>άλλες παρόμοιες κυρώσεις; Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες:</p>	<p>[.....]</p> <p>Εάν ναι, έχει λάβει ο οικονομικός φορέας μέτρα αυτοκάθαρσης; <input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι Εάν το έχει πράξει, περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν: [.....]</p>
<p>Μπορεί ο οικονομικός φορέας να επιβεβαιώσει ότι:</p> <p>α) δεν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, β) δεν έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές, γ) ήταν σε θέση να υποβάλλει χωρίς καθυστέρηση τα δικαιολογητικά που απαιτούνται από την αναθέτουσα αρχή/αναθέτοντα φορέα δ) δεν έχει επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία ανάθεσης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση;</p>	<p><input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p>

Δ. ΑΛΛΟΙ ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ

<p>Ονομαστικοποίηση μετοχών εταιρειών που συνάπτουν δημόσιες συμβάσεις Άρθρο 8 παρ. 4 ν. 3310/2005^{xxx}:</p>	<p>Απάντηση:</p>
<p>Συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005 ;</p>	<p><input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p> <p>(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]</p> <p>Εάν ναι, έχει λάβει ο οικονομικός φορέας μέτρα αυτοκάθαρσης; <input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p> <p>Εάν το έχει πράξει, περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν: [.....]</p>

Μέρος IV: Κριτήρια επιλογής

Όσον αφορά τα κριτήρια επιλογής (ενότητα □ ή ενότητες Α έως Δ του παρόντος μέρους), ο οικονομικός φορέας δηλώνει ότι:

α: Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να συμπληρώσει αυτό το πεδίο μόνο στην περίπτωση που η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχει δηλώσει στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στην διακήρυξη, ότι ο οικονομικός φορέας μπορεί να συμπληρώσει μόνο την Ενότητα α του Μέρους IV χωρίς να υποχρεούται να συμπληρώσει οποιαδήποτε άλλη ενότητα του Μέρους IV:

<i>Εκπλήρωση όλων των απαιτούμενων κριτηρίων επιλογής</i>	<i>Απάντηση</i>
Πληροί όλα τα απαιτούμενα κριτήρια επιλογής;	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι

Α: Καταλληλότητα

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα σχετικά κριτήρια επιλογής έχουν προσδιοριστεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στην διακήρυξη.

<i>Καταλληλότητα</i>	<i>Απάντηση</i>
1) Ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος στα σχετικά επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στην Ελλάδα ή στο κράτος μέλος εγκατάστασής^{xxxι}, του: <i>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:</i>	[...] (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]
2) Για συμβάσεις υπηρεσιών: Χρειάζεται ειδική έγκριση ή να είναι ο οικονομικός φορέας μέλος συγκεκριμένου οργανισμού για να έχει τη δυνατότητα να παράσχει τις σχετικές υπηρεσίες στη χώρα εγκατάστασής του <i>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:</i>	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι Εάν ναι, διευκρινίστε για ποια πρόκειται και δηλώστε αν τη διαθέτει ο οικονομικός φορέας: [...] <input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]

B: Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα σχετικά κριτήρια επιλογής έχουν προσδιοριστεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στην διακήρυξη.

Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	Απάντηση:
<p>1α) Ο («γενικός») ετήσιος κύκλος εργασιών του οικονομικού φορέα για τον αριθμό οικονομικών ετών που απαιτούνται στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης :</p> <p>και/ή,</p> <p>1β) Ο μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών του οικονομικού φορέα για τον αριθμό ετών που απαιτούνται στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης είναι ο εξής^{xxxii}:</p> <p><i>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:</i></p>	<p>έτος: [.....] κύκλος εργασιών:[.....][...]νόμισμα</p> <p>έτος: [.....] κύκλος εργασιών:[.....][...]νόμισμα</p> <p>έτος: [.....] κύκλος εργασιών:[.....][...]νόμισμα</p> <p>(αριθμός ετών, μέσος κύκλος εργασιών): [.....],[.....][...]νόμισμα</p> <p><i>(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):</i> [.....][.....][.....]</p>
<p>2α) Ο ετήσιος («ειδικός») κύκλος εργασιών του οικονομικού φορέα στον επιχειρηματικό τομέα που καλύπτεται από τη σύμβαση και προσδιορίζεται στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης για τον αριθμό οικονομικών ετών που απαιτούνται είναι ο εξής:</p> <p>και/ή,</p> <p>2β) Ο μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών του οικονομικού φορέα στον τομέα και για τον αριθμό ετών που απαιτούνται στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης είναι ο εξής^{xxxiii}:</p> <p><i>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:</i></p>	<p>έτος: [.....] κύκλος εργασιών: [.....][...] νόμισμα</p> <p>έτος: [.....] κύκλος εργασιών: [.....][...] νόμισμα</p> <p>έτος: [.....] κύκλος εργασιών: [.....][...] νόμισμα</p> <p>(αριθμός ετών, μέσος κύκλος εργασιών): [.....],[.....][...] νόμισμα</p> <p><i>(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):</i> [.....][.....][.....]</p>

<p>3) Σε περίπτωση που οι πληροφορίες σχετικά με τον κύκλο εργασιών (γενικό ή ειδικό) δεν είναι διαθέσιμες για ολόκληρη την απαιτούμενη περίοδο, αναφέρετε την ημερομηνία που ιδρύθηκε ή άρχισε τις δραστηριότητές του ο οικονομικός φορέας:</p>	<p>[.....]</p>
<p>4)Όσον αφορά τις χρηματοοικονομικές αναλογίες^{xxxiv} που ορίζονται στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης, ο οικονομικός φορέας δηλώνει ότι οι πραγματικές τιμές των απαιτούμενων αναλογιών έχουν ως εξής: Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:</p>	<p>(προσδιορισμός της απαιτούμενης αναλογίας-αναλογία μεταξύ x και y^{xxxv} -και η αντίστοιχη αξία) (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]</p>
<p>5) Το ασφαλισμένο ποσό στην ασφαλιστική κάλυψη επαγγελματικών κινδύνων του οικονομικού φορέα είναι το εξής: Εάν οι εν λόγω πληροφορίες διατίθενται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:</p>	<p>[.....][...]νόμισμα (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]</p>
<p>6) Όσον αφορά τις λοιπές οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις, οι οποίες (ενδέχεται να) έχουν προσδιοριστεί στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης, ο οικονομικός φορέας δηλώνει ότι: Εάν η σχετική τεκμηρίωση που ενδέχεται να έχει προσδιοριστεί στη σχετική προκήρυξη ή στα έγγραφα της σύμβασης διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:</p>	<p>[.....] (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]</p>

Γ: Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα σχετικά κριτήρια επιλογής έχουν οριστεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στη διακήρυξη .

<i>Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα</i>	<i>Απάντηση:</i>								
<p>1α) Μόνο για τις δημόσιες συμβάσεις έργων: Κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς^{xxxvi}, ο οικονομικός φορέας έχει εκτελέσει τα ακόλουθα έργα του είδους που έχει προσδιοριστεί:</p> <p><i>Εάν η σχετική τεκμηρίωση όσον αφορά την καλή εκτέλεση και ολοκλήρωση των σημαντικότερων εργασιών διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:</i></p>	<p>Αριθμός ετών (η περίοδος αυτή προσδιορίζεται στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στην διακήρυξη):</p> <p>[...]</p> <p>Έργα: [.....]</p> <p>(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):</p> <p>[.....][.....][.....]</p>								
<p>1β) Μόνο για δημόσιες συμβάσεις προμηθειών και δημόσιες συμβάσεις υπηρεσιών: Κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς^{xxxvii}, ο οικονομικός φορέας έχει προβεί στις ακόλουθες κυριότερες παραδόσεις αγαθών του είδους που έχει προσδιοριστεί ή έχει παράσχει τις ακόλουθες κυριότερες υπηρεσίες του είδους που έχει προσδιοριστεί: Κατά τη σύνταξη του σχετικού καταλόγου αναφέρετε τα ποσά, τις ημερομηνίες και τους παραλήπτες δημοσίους ή ιδιωτικούς^{xxxviii}:</p>	<p>Αριθμός ετών (η περίοδος αυτή προσδιορίζεται στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στην διακήρυξη):</p> <p>[.....]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Περιγραφή</th> <th>ποσά</th> <th>ημερομηνίες</th> <th>παραλήπτες</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Περιγραφή	ποσά	ημερομηνίες	παραλήπτες				
Περιγραφή	ποσά	ημερομηνίες	παραλήπτες						
<p>2) Ο οικονομικός φορέας μπορεί να χρησιμοποιήσει το ακόλουθο τεχνικό προσωπικό ή τις ακόλουθες τεχνικές υπηρεσίες^{xxxix}, ιδίως τους υπεύθυνους για τον έλεγχο της ποιότητας: Στην περίπτωση δημόσιων συμβάσεων έργων, ο οικονομικός φορέας θα μπορεί να χρησιμοποιήσει το ακόλουθο τεχνικό προσωπικό ή τις ακόλουθες τεχνικές υπηρεσίες για την εκτέλεση του έργου:</p>	<p>[.....]</p> <p>[.....]</p>								
<p>3) Ο οικονομικός φορέας χρησιμοποιεί τον ακόλουθο τεχνικό εξοπλισμό και λαμβάνει τα ακόλουθα μέτρα για την διασφάλιση της ποιότητας και τα μέσα μελέτης και έρευνας που διαθέτει είναι τα ακόλουθα:</p>	<p>[.....]</p>								
<p>4) Ο οικονομικός φορέας θα μπορεί να</p>	<p>[.....]</p>								

<p>εφαρμόσει τα ακόλουθα συστήματα διαχείρισης της αλυσίδας εφοδιασμού και ανίχνευσης κατά την εκτέλεση της σύμβασης:</p>	
<p>5) Για σύνθετα προϊόντα ή υπηρεσίες που θα παρασχεθούν ή, κατ' εξαίρεση, για προϊόντα ή υπηρεσίες που πρέπει να ανταποκρίνονται σε κάποιον ιδιαίτερο σκοπό: Ο οικονομικός φορέας θα επιτρέπει τη διενέργεια ελέγχων^{xi} όσον αφορά το παραγωγικό δυναμικό ή τις τεχνικές ικανότητες του οικονομικού φορέα και, εφόσον κρίνεται αναγκαίο, όσον αφορά τα μέσα μελέτης και έρευνας που αυτός διαθέτει καθώς και τα μέτρα που λαμβάνει για τον έλεγχο της ποιότητας;</p>	<p><input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p>
<p>6) Οι ακόλουθοι τίτλοι σπουδών και επαγγελματικών προσόντων διατίθενται από: α) τον ίδιο τον πάροχο υπηρεσιών ή τον εργολάβο, και/ή (ανάλογα με τις απαιτήσεις που ορίζονται στη σχετική πρόσκληση ή διακήρυξη ή στα έγγραφα της σύμβασης) β) τα διευθυντικά στελέχη του:</p>	<p>α) [.....]</p> <p>β) [.....]</p>
<p>7) Ο οικονομικός φορέας θα μπορεί να εφαρμόζει τα ακόλουθα μέτρα περιβαλλοντικής διαχείρισης κατά την εκτέλεση της σύμβασης:</p>	<p>[.....]</p>
<p>8) Το μέσο ετήσιο εργατοϋπαλληλικό δυναμικό του οικονομικού φορέα και ο αριθμός των διευθυντικών στελεχών του κατά τα τελευταία τρία έτη ήταν τα εξής:</p>	<p>Έτος, μέσο ετήσιο εργατοϋπαλληλικό προσωπικό: [.....], [.....] [.....], [.....] [.....], [.....] Έτος, αριθμός διευθυντικών στελεχών: [.....], [.....] [.....], [.....] [.....], [.....]</p>
<p>9) Ο οικονομικός φορέας θα έχει στη διάθεσή του τα ακόλουθα μηχανήματα, εγκαταστάσεις και τεχνικό εξοπλισμό για την εκτέλεση της σύμβασης:</p>	<p>[.....]</p>
<p>10) Ο οικονομικός φορέας προτίθεται, να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας^{xlii} το ακόλουθο τμήμα (δηλ.</p>	<p>[.....]</p>

<p>ποσοστό) της σύμβασης:</p>	
<p>11) Για δημόσιες συμβάσεις προμηθειών : Ο οικονομικός φορέας θα παράσχει τα απαιτούμενα δείγματα, περιγραφές ή φωτογραφίες των προϊόντων που θα προμηθεύσει, τα οποία δεν χρειάζεται να συνοδεύονται από πιστοποιητικά γνησιότητας. Κατά περίπτωση, ο οικονομικός φορέας δηλώνει περαιτέρω ότι θα προσκομίσει τα απαιτούμενα πιστοποιητικά γνησιότητας. <i>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p> <p><input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p> <p><i>(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):</i> [.....][.....][.....]</p>
<p>12) Για δημόσιες συμβάσεις προμηθειών: Μπορεί ο οικονομικός φορέας να προσκομίσει τα απαιτούμενα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από επίσημα ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας ή υπηρεσίες αναγνωρισμένων ικανοτήτων, με τα οποία βεβαιώνεται η καταλληλότητα των προϊόντων, επαληθευόμενη με παραπομπές στις τεχνικές προδιαγραφές ή σε πρότυπα, και τα οποία ορίζονται στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στη διακήρυξη; Εάν όχι, εξηγήστε τους λόγους και αναφέρετε ποια άλλα αποδεικτικά μέσα μπορούν να προσκομιστούν: <i>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p> <p>[.....]</p> <p><i>(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):</i> [.....][.....][.....]</p>

Δ: Συστήματα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα συστήματα διασφάλισης ποιότητας και/ή τα πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης έχουν ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης.

Συστήματα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης	Απάντηση:
<p>Θα είναι σε θέση ο οικονομικός φορέας να προσκομίσει πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από ανεξάρτητους οργανισμούς που βεβαιώνουν ότι ο οικονομικός φορέας συμμορφώνεται με τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας, συμπεριλαμβανομένης της προσβασιμότητας για άτομα με ειδικές ανάγκες;</p> <p>Εάν όχι, εξηγήστε τους λόγους και διευκρινίστε ποια άλλα αποδεικτικά μέσα μπορούν να προσκομιστούν όσον αφορά το σύστημα διασφάλισης ποιότητας:</p> <p><i>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p> <p>[.....] [.....]</p> <p>(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):</p> <p>[.....][.....][.....]</p>
<p>Θα είναι σε θέση ο οικονομικός φορέας να προσκομίσει πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από ανεξάρτητους οργανισμούς που βεβαιώνουν ότι ο οικονομικός φορέας συμμορφώνεται με τα απαιτούμενα συστήματα ή πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης;</p> <p>Εάν όχι, εξηγήστε τους λόγους και διευκρινίστε ποια άλλα αποδεικτικά μέσα μπορούν να προσκομιστούν όσον αφορά τα συστήματα ή πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης;</p> <p><i>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p> <p>[.....] [.....]</p> <p>(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):</p> <p>[.....][.....][.....]</p>

Μέρος V: Περιορισμός του αριθμού των πληρούντων τα κριτήρια επιλογής υποψηφίων

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχει προσδιορίσει αντικειμενικά και χωρίς διακρίσεις κριτήρια ή κανόνες που πρόκειται να εφαρμοστούν για τον περιορισμό του αριθμού των υποψηφίων που θα προσκληθούν να υποβάλουν προσφορά ή να συμμετάσχουν στον διάλογο. Οι πληροφορίες αυτές, οι οποίες μπορούν να συνοδεύονται από απαιτήσεις όσον αφορά τα πιστοποιητικά (ή το είδος τους) ή τις μορφές αποδεικτικών εγγράφων, εφόσον συντρέχει περίπτωση, που θα πρέπει να προσκομιστούν, ορίζονται στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης.

Για κλειστές διαδικασίες, ανταγωνιστικές διαδικασίες με διαπραγμάτευση, διαδικασίες ανταγωνιστικού διαλόγου και συμπράξεις καινοτομίας μόνον:

Ο οικονομικός φορέας δηλώνει ότι:

<i>Περιορισμός του αριθμού</i>	<i>Απάντηση:</i>
<p>Πληροί τα αντικειμενικά και χωρίς διακρίσεις κριτήρια ή κανόνες που πρόκειται να εφαρμοστούν για τον περιορισμό του αριθμού των υποψηφίων με τον ακόλουθο τρόπο: Εφόσον ζητούνται ορισμένα πιστοποιητικά ή λοιπές μορφές αποδεικτικών εγγράφων, αναφέρετε για καθένα από αυτά αν ο οικονομικός φορέας διαθέτει τα απαιτούμενα έγγραφα: <i>Εάν ορισμένα από τα εν λόγω πιστοποιητικά ή λοιπές μορφές αποδεικτικών στοιχείων διατίθενται ηλεκτρονικά^{lii}, αναφέρετε για το καθένα:</i></p>	<p>[...]</p> <p><input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι^{xliii}</p> <p>(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]^{xliv}</p>

Μέρος VI: Τελικές δηλώσεις

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι τα στοιχεία που έχω αναφέρει σύμφωνα με τα μέρη I – IV ανωτέρω είναι ακριβή και ορθά και ότι έχω πλήρη επίγνωση των συνεπειών σε περίπτωση σοβαρών ψευδών δηλώσεων.

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι είμαι σε θέση, κατόπιν αιτήματος και χωρίς καθυστέρηση, να προσκομίσω τα πιστοποιητικά και τις λοιπές μορφές αποδεικτικών εγγράφων που αναφέρονται^{xlv}, εκτός εάν :

α) η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχει τη δυνατότητα να λάβει τα σχετικά δικαιολογητικά απευθείας με πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν^{xlvi}.

β) η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχουν ήδη στην κατοχή τους τα σχετικά έγγραφα.

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος δίδω επισήμως τη συγκατάθεσή μου στ... [προσδιορισμός της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, όπως καθορίζεται στο μέρος I, ενότητα Α], προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση σε δικαιολογητικά των πληροφοριών τις οποίες έχω υποβάλλει στ... [να προσδιοριστεί το αντίστοιχο μέρος/ενότητα/σημείο] του παρόντος Τυποποιημένου Εντύπου Υπεύθυνης Δήλωσης για τους σκοπούς τ... [προσδιορισμός της διαδικασίας προμήθειας: (συνοπτική περιγραφή, παραπομπή στη δημοσίευση στον εθνικό τύπο, έντυπο και ηλεκτρονικό, αριθμός αναφοράς)].

Ημερομηνία, τόπος και, όπου ζητείται ή είναι απαραίτητο, υπογραφή(-ές): [.....]

ⁱ Επαναλάβετε τα στοιχεία των αρμοδίων, όνομα και επώνυμο, όσες φορές χρειάζεται.

ⁱⁱ Βλέπε σύσταση της Επιτροπής, της 6ης Μαΐου 2003, σχετικά με τον ορισμό των πολύ μικρών, των μικρών και των μεσαίων επιχειρήσεων (EE L 124 της 20.5.2003, σ. 36). Οι πληροφορίες αυτές απαιτούνται μόνο για στατιστικούς σκοπούς.

Πολύ μικρή επιχείρηση: επιχείρηση η οποία απασχολεί λιγότερους από 10 εργαζομένους και της οποίας ο ετήσιος κύκλος εργασιών και/ή το σύνολο του ετήσιου ισολογισμού δεν υπερβαίνει τα 2 εκατομμύρια ευρώ.

Μικρή επιχείρηση: επιχείρηση η οποία απασχολεί λιγότερους από 50 εργαζομένους και της οποίας ο ετήσιος κύκλος εργασιών και/ή το σύνολο του ετήσιου ισολογισμού δεν υπερβαίνει τα 10 εκατομμύρια ευρώ.

Μεσαίες επιχειρήσεις: επιχειρήσεις που δεν είναι ούτε πολύ μικρές ούτε μικρές και οι οποίες απασχολούν λιγότερους από 250 εργαζομένους και των οποίων ο ετήσιος κύκλος εργασιών δεν υπερβαίνει τα 50 εκατομμύρια ευρώ και/ή το σύνολο του ετήσιου ισολογισμού δεν υπερβαίνει τα 43 εκατομμύρια ευρώ.

- iii Τα δικαιολογητικά και η κατάταξη, εάν υπάρχουν, αναφέρονται στην πιστοποίηση.
- iv Ειδικότερα ως μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας ή άλλου παρόμοιου καθεστώτος.
- v Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με το δεύτερο εδάφιο του άρθρου 78 *“Όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ’ του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α’ ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν ωστόσο να βασίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων μόνο εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.”*
- vi Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 73 παρ. 3 α, εφόσον προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης είναι δυνατή η κατ' εξαίρεση παρέκκλιση από τον υποχρεωτικό αποκλεισμό για επιτακτικούς λόγους δημόσιου συμφέροντος, όπως δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.
- vii Όπως ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου, της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008, σ. 42).
- viii Σύμφωνα με άρθρο 73 παρ. 1 (β). Στον Κανονισμό ΕΕΕΣ (Κανονισμός ΕΕ 2016/7) αναφέρεται ως *“διαφθορά”*.
- ix Όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της Σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου, της 22ας Ιουλίου 2003 για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54). Περιλαμβάνει επίσης τη διαφθορά όπως ορίζεται στο **v. 3560/2007 (ΦΕΚ 103/Α)**, *«Κύρωση και εφαρμογή της Σύμβασης ποινικού δικαίου για τη διαφθορά και του Πρόσθετου σ’ αυτήν Πρωτοκόλλου» (αφορά σε προσθήκη καθόσον στο v. Άρθρο 73 παρ. 1 β αναφέρεται η κείμενη νομοθεσία).*
- x Κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με τη προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48) όπως κυρώθηκε με το v. 2803/2000 (ΦΕΚ 48/Α) *“Κύρωση της Σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων και των συναφών με αυτήν Πρωτοκόλλων.*
- xi Όπως ορίζονται στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο του Συμβουλίου, της 13ης Ιουνίου 2002 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3). Αυτός ο λόγος αποκλεισμού περιλαμβάνει επίσης την ηθική αυτουργία ή την απόπειρα εγκλήματος, όπως αναφέρονται στο άρθρο 4 της εν λόγω απόφασης-πλαίσιο.
- xii Όπως ορίζεται στο άρθρο 1 της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ.15) που ενσωματώθηκε με το v. 3691/2008 (ΦΕΚ 166/Α) *“Πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και άλλες διατάξεις”*.

^{xiii} Όπως ορίζεται στο άρθρο 2 της οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1) η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (ΦΕΚ 215/Α)"Πρόληψη και καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και προστασία των θυμάτων αυτής και άλλες διατάξεις."

^{xiv} Η εν λόγω υποχρέωση αφορά ιδίως: α) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε και Ε.Ε), τους διαχειριστές, β) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου (βλ. τελευταίο εδάφιο της παρ. 1 του άρθρου 73)

^{xv} Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται.

^{xvi} Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται.

^{xvii} Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται.

^{xviii} Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί με τελεσίδικη απόφαση από τη συμμετοχή σε διαδικασία σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δε μπορεί να κάνει χρήση αυτής της δυνατότητας κατά την περίοδο αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση (άρθρο 73 παρ. 7 τελευταίο εδάφιο)

^{xix} Λαμβανομένου υπόψη του χαρακτήρα των εγκλημάτων που έχουν διαπραχθεί (μεμονωμένα, κατ' εξακολούθηση, συστηματικά ...), η επεξήγηση πρέπει να καταδεικνύει την επάρκεια των μέτρων που λήφθηκαν.

^{xx} Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση (άρθρο 73 παρ. 2 δεύτερο εδάφιο).

^{xxi} Σημειώνεται ότι, σύμφωνα με το άρθρο 73 παρ. 3 περ. α και β, εφόσον προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης είναι δυνατή η παρέκκλιση από τον υποχρεωτικό αποκλεισμό λόγω αθέτησης υποχρεώσεων καταβολής φόρων ή ασφαλιστικών εισφορών κατ' εξαίρεση, για επιτακτικούς λόγους δημόσιου συμφέροντος, όπως δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος ή/και όταν ο αποκλεισμός θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί, ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 2 του άρθρου 73, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας αίτησης συμμετοχής ή σε ανοικτές διαδικασίες της προθεσμίας υποβολής προσφοράς

^{xxii} Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται.

^{xxiii} Όπως αναφέρονται για τους σκοπούς της παρούσας διαδικασίας σύναψης δημόσιας σύμβασης στις κείμενες διατάξεις, στα έγγραφα της σύμβασης ή στο άρθρο 18 παρ. 2 .

^{xxiv} . Η απόδοση όρων είναι σύμφωνη με την παρ. 4 του άρθρου 73 που διαφοροποιείται από τον Κανονισμό ΕΕΕΣ (Κανονισμός ΕΕ 2016/7)

^{xxv} Άρθρο 73 παρ. 5.

^{xxvi} Εφόσον στα έγγραφα της σύμβασης γίνεται αναφορά σε συγκεκριμένη διάταξη, να συμπληρωθεί ανάλογα το ΤΕΥΔ πχ άρθρο 68 παρ. 2 ν. 3863/2010 .

^{xxvii} Όπως προσδιορίζεται στο άρθρο 24 ή στα έγγραφα της σύμβασης.

^{xxviii} Πρβλ άρθρο 48.

^{xxix} Η απόδοση όρων είναι σύμφωνη με την περιπτ. στ παρ. 4 του άρθρου 73 που διαφοροποιείται από τον Κανονισμό ΕΕΕΣ (Κανονισμός ΕΕ 2016/7)

^{xxx} Για συμβάσεις έργου, η εκτιμώμενη αξία της οποίας υπερβαίνει το ένα εκατομμύριο (1.000.000) ευρώ εκτός ΦΠΑ (άρθρο 79 παρ. 2). Πρβλ και άρθρο 375 παρ. 10.

^{xxxi} Όπως περιγράφεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α, **οι οικονομικοί φορείς από ορισμένα κράτη μέλη οφείλουν να συμμορφώνονται με άλλες απαιτήσεις που καθορίζονται στο Παράρτημα αυτό.**

^{xxxii} Μόνον εφόσον επιτρέπεται **στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στην διακήρυξη.**

^{xxxiii} Μόνον εφόσον επιτρέπεται στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στην διακήρυξη.

^{xxxiv} Π.χ αναλογία μεταξύ περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων

^{xxxv} Π.χ αναλογία μεταξύ περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων

^{xxxvi} Οι αναθέτουσες αρχές μπορούν να **ζητούν** έως πέντε έτη και να **επιτρέπουν** την τεκμηρίωση εμπειρίας που **υπερβαίνει** τα πέντε έτη.

^{xxxvii} Οι αναθέτουσες αρχές μπορούν να **ζητούν** έως τρία έτη και να **επιτρέπουν** την τεκμηρίωση εμπειρίας που **υπερβαίνει** τα τρία έτη.

^{xxxviii} Πρέπει να απαριθμούνται **όλοι** οι παραλήπτες και ο κατάλογος πρέπει να περιλαμβάνει τόσο δημόσιους όσο και ιδιωτικούς πελάτες για τα σχετικά αγαθά ή υπηρεσίες.

^{xxxix} Όσον αφορά το τεχνικό προσωπικό ή τις τεχνικές υπηρεσίες που δεν ανήκουν άμεσα στην επιχείρηση του οικονομικού φορέα, αλλά στον οποίον τις ικανότητες στηρίζεται ο οικονομικός φορέας, όπως καθορίζεται στο μέρος II, ενότητα Γ, πρέπει να συμπληρώνονται χωριστά έντυπα ΤΕΥΔ.

^{xl} Ο έλεγχος πρόκειται να διενεργείται από την αναθέτουσα αρχή ή, εφόσον αυτή συναινέσει, εξ ονόματός της από αρμόδιο επίσημο οργανισμό της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο προμηθευτής ή ο πάροχος υπηρεσιών.

^{xli} Επισημαίνεται ότι εάν ο οικονομικός φορέας **έχει** αποφασίσει να αναθέσει τμήμα της σύμβασης σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας **και** στηρίζεται στις ικανότητες του υπεργολάβου για την εκτέλεση του

εν λόγω τμήματος, τότε θα πρέπει να συμπληρωθεί χωριστό ΤΕΥΔ για τους σχετικούς υπερβολάβους, βλέπε μέρος II, ενότητα Γ ανωτέρω.

^{xlii} Διευκρινίστε ποιο στοιχείο αφορά η απάντηση.

^{xliii} Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται.

^{xliiv} Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται.

^{xliv} Πρβλ και άρθρο 1 ν. 4250/2014

^{xlvi} Υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας έχει παράσχει τις απαραίτητες πληροφορίες (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέα έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων) που παρέχουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να το πράξει. Όπου απαιτείται, τα στοιχεία αυτά πρέπει να συνοδεύονται από τη σχετική συγκατάθεση για την εν λόγω πρόσβαση.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ **ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος):

Ημερομηνία έκδοσης:2018

Προς: «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΦΕΣΤΙΒΑΛ Α.Ε.»

Αθήνα, Ηπίτου 8, 105 57

Εγγυητική Επιστολή υπ' αριθμόν για ποσό 1.200,00 €

Με την επιστολή αυτή σας γνωστοποιούμε ότι εγγυόμαστε ρητά, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι των δικαιωμάτων της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ του/της (πλήρης επωνυμία, ΑΦΜ, διεύθυνση), για ποσό χιλίων διακοσίων ευρώ (1.200,00 €). Στο ως άνω ποσό περιορίζεται η ευθύνη μας για τη συμμετοχή του/της στον συνοπτικό διαγωνισμό της 28.12.2018 (καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών 27.12.2018) κατόπιν της υπ' αριθμόν 16/2018 Διακήρυξης της «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΦΕΣΤΙΒΑΛ Α.Ε.» για την υλοποίηση του έργου «ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΝΕΟΠΑΓΟΥΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΕΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΜΕΣΩ WEB SITE ΓΙΑ ΤΙΣ ΚΑΛΛΙΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΦΕΣΤΙΒΑΛ Α.Ε» και για κάθε αναβολή αυτού.

[Σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας: συμπληρώνονται τα στοιχεία όλων των μελών της ένωσης / κοινοπραξίας και ότι η εγγύηση παρέχεται ατομικά και για κάθε ένα από τα μέλη της και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητας τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας].

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην ανωτέρω απορρέουσες υποχρεώσεις του/της (υπέρ ου η εγγύηση) καθ' όλο τον χρόνο ισχύος της.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι την 27.03.2019 ή μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Εταιρείας σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με το άρθρο της Διακήρυξης, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένες Υπογραφές)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος):

Ημερομηνία έκδοσης:2019

Προς: «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΦΕΣΤΙΒΑΛ Α.Ε.»

Αθήνα, Ηπίτου 8, 105 57

Εγγυητική Επιστολή υπ' αριθμόν για ΠΟΣΟ ευρώ

Με την επιστολή αυτή σας γνωστοποιούμε ότι εγγυόμαστε ρητά, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι των δικαιωμάτων της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ του/της (πλήρης επωνυμία, ΑΦΜ, διεύθυνση) [Σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας: συμπληρώνονται τα στοιχεία όλων των μελών της ένωσης / κοινοπραξίας και ότι η εγγύηση παρέχεται ατομικά και για κάθε ένα από τα μέλη της και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας], για ποσό (.....,00) ευρώ για την καλή εκτέλεση της σύμβασης «ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΝΕΟΠΑΓΟΥΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΕΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΜΕΣΩ WEB SITE ΓΙΑ ΤΙΣ ΚΑΛΛΙΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΦΕΣΤΙΒΑΛ Α.Ε.»

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την 31.01.2020 ή μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένες Υπογραφές)